

--

①	サービス名称	「BB アクセス光」(以下、本サービスとします)	<input type="checkbox"/>																																
②	サービス運営元	1. 本サービスは、シナプスを運営する株式会社シナプスが提供します。 2. 関西ブロードバンド株式会社(以下、関西 BB という)が提供する FTTH アクセスサービスの卸電気通信役務により提供します。 3. 一部地域では、徳之島 3 町の整備した光ファイバーを借り受けて本サービスを提供します。	<input type="checkbox"/>																																
③	主要サービス内容	1. 本サービスは、時間無制限・定額料金の光回線 (FTTH) アクセスサービスです。 2. 本サービスのご利用にあたり、シナプスインターネット接続サービスのお申込みが別途必要になります。 3. 本サービスの利用開始にあたり、当社以外の事業者に対して工事費の支払いが別途発生します。	<input type="checkbox"/>																																
④	提供エリア	本サービスは、徳之島 3 町 (徳之島町、伊仙町、天城町) 内の指定エリア内で提供します。 詳しくは、当社ウェブサイト ( <a href="https://www.synapse.jp/menu/fixed/bb_hikari.html">https://www.synapse.jp/menu/fixed/bb_hikari.html</a> ) にてご確認ください、	<input type="checkbox"/>																																
⑤	標準サービス内容	1. 本サービスは、次のプランからお選びいただけます。 A) BB アクセス光 ファミリー 1G プラン (下り最大 1Gbps 上り最大 1Gbps) ※1 B) BB アクセス光 ファミリー 200M プラン (下り最大 200Mbps 上り最大 200Mbps) C) BB アクセス光ファミリー 50M プラン (下り最大 50Mbps 上り最大 50Mbps) ※1・2026 年 1 月 1 日提供開始 2. 本サービス提供に際し、次の通信機器を宅内に設置します。 A) 徳之島町 D-ONU B) 伊仙町/天城町 D-ONU、IP 告知端末	<input type="checkbox"/>																																
⑥	料金	1. 本サービスの月額基本料金および月額レンタル料は以下のとおりです。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">契約メニュー</th> <th style="width: 25%;">月額基本料金※1 【～2025 年 12 月 31 日】</th> <th style="width: 25%;">月額基本料金※1 【2026 年 1 月 1 日～】</th> <th style="width: 25%;">備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BB アクセス光 ファミリー 1G プラン</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">5,300 円 (税込 5,830 円)</td> <td rowspan="3" style="vertical-align: middle;">利用開始月：日割 利用終了月：日割</td> </tr> <tr> <td>BB アクセス光 ファミリー 200M プラン</td> <td style="text-align: center;">4,000 円 (税込 4,400 円)</td> <td style="text-align: center;">4,350 円 (税込 4,785 円)</td> </tr> <tr> <td>BB アクセス光 ファミリー 50M プラン</td> <td style="text-align: center;">3,100 円 (税込 3,410 円)</td> <td style="text-align: center;">3,600 円 (税込 3,960 円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1 別途シナプスの接続サービスの利用料金が必要です。</p> 2. 本サービスの初期費用および標準工事費(他事業者支払分)は、以下のとおりです。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">光回線の引込状況</th> <th style="width: 15%;">通信機器の設置状況</th> <th style="width: 15%;">初期費用※2</th> <th style="width: 35%;">工事概要・標準工事費 (他事業者支払分※3)</th> <th style="width: 20%;">備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">なし</td> <td style="text-align: center;">なし</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">2,650 円 (税込 2,915 円)</td> <td style="text-align: center;">光回線引き込み 基本工事 30,000 円 (税込 33,000 円)</td> <td style="text-align: center;">標準的な工事費です。工事内容等により増減する場合があります。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">あり</td> <td style="text-align: center;">なし</td> <td style="text-align: center;">通信機器設置工事 10,000 円 (税込 11,000 円)</td> <td style="text-align: center;">光回線が引込済みで、宅内に通信機器が未設置の場合。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">あり</td> <td style="text-align: center;">あり</td> <td style="text-align: center;">局内工事 3,000 円 (税込 3,300 円)</td> <td style="text-align: center;">光回線が引込済みで、宅内に通信機器が設置済みの場合。</td> </tr> </tbody> </table> <p>※2 現在、シナプスを未利用で新規申込となる場合、契約 ID 登録料：1,000 円 (税込 1,100 円) が必要です。  ※3 他事業者：徳之島ビジョン株式会社  本サービス料金の詳細は、当社ウェブサイト (<a href="https://www.synapse.jp/menu/fixed/bb_hikari_use.html">https://www.synapse.jp/menu/fixed/bb_hikari_use.html</a>) にてご確認ください。</p>	契約メニュー	月額基本料金※1 【～2025 年 12 月 31 日】	月額基本料金※1 【2026 年 1 月 1 日～】	備考	BB アクセス光 ファミリー 1G プラン	-	5,300 円 (税込 5,830 円)	利用開始月：日割 利用終了月：日割	BB アクセス光 ファミリー 200M プラン	4,000 円 (税込 4,400 円)	4,350 円 (税込 4,785 円)	BB アクセス光 ファミリー 50M プラン	3,100 円 (税込 3,410 円)	3,600 円 (税込 3,960 円)	光回線の引込状況	通信機器の設置状況	初期費用※2	工事概要・標準工事費 (他事業者支払分※3)	備考	なし	なし	2,650 円 (税込 2,915 円)	光回線引き込み 基本工事 30,000 円 (税込 33,000 円)	標準的な工事費です。工事内容等により増減する場合があります。	あり	なし	通信機器設置工事 10,000 円 (税込 11,000 円)	光回線が引込済みで、宅内に通信機器が未設置の場合。	あり	あり	局内工事 3,000 円 (税込 3,300 円)	光回線が引込済みで、宅内に通信機器が設置済みの場合。	<input type="checkbox"/>
契約メニュー	月額基本料金※1 【～2025 年 12 月 31 日】	月額基本料金※1 【2026 年 1 月 1 日～】	備考																																
BB アクセス光 ファミリー 1G プラン	-	5,300 円 (税込 5,830 円)	利用開始月：日割 利用終了月：日割																																
BB アクセス光 ファミリー 200M プラン	4,000 円 (税込 4,400 円)	4,350 円 (税込 4,785 円)																																	
BB アクセス光 ファミリー 50M プラン	3,100 円 (税込 3,410 円)	3,600 円 (税込 3,960 円)																																	
光回線の引込状況	通信機器の設置状況	初期費用※2	工事概要・標準工事費 (他事業者支払分※3)	備考																															
なし	なし	2,650 円 (税込 2,915 円)	光回線引き込み 基本工事 30,000 円 (税込 33,000 円)	標準的な工事費です。工事内容等により増減する場合があります。																															
あり	なし		通信機器設置工事 10,000 円 (税込 11,000 円)	光回線が引込済みで、宅内に通信機器が未設置の場合。																															
あり	あり		局内工事 3,000 円 (税込 3,300 円)	光回線が引込済みで、宅内に通信機器が設置済みの場合。																															
⑦	速度変更手数料	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">速度変更手数料 3,000 円 (税込 3,300 円)</td> <td style="width: 50%;">ご利用中の BB 光アクセスのプランから、他の速度プランへ変更する場合。</td> </tr> </table>	速度変更手数料 3,000 円 (税込 3,300 円)	ご利用中の BB 光アクセスのプランから、他の速度プランへ変更する場合。	<input type="checkbox"/>																														
速度変更手数料 3,000 円 (税込 3,300 円)	ご利用中の BB 光アクセスのプランから、他の速度プランへ変更する場合。																																		

⑧	申込方法	<p>1. 本サービスは、個人名義・法人名義を問わずお申込みいただけます。</p> <p>2. 本サービスのお申込は、当社が別途定める場所で承ります。</p> <p>3. 本サービスの利用に際しては、パソコンまたはブロードバンドルータが別途必要です。</p> <p>4. 本サービスの利用規約は、当社 Web サイト (<a href="https://www.synapse.jp/terms/">https://www.synapse.jp/terms/</a>) にてご確認ください。</p> <p>5. 本サービスの利用規約またはサービス内容は予告なく変更することがあります。</p>	□
⑨	期間限定の割引の条件	<p>本サービスの期間限定割引（キャンペーン）の詳細および適用条件は、別途交付するキャンペーン説明書をご確認ください。なお、キャンペーンには最低利用期間や期間内解約時の解約金の適用がある場合があります。キャンペーンを適用する場合は、当該説明書の内容に同意いただいたものとみなします。キャンペーン説明書に別段の定めがある場合は、当該定めが優先して適用されます。</p>	□
⑩	解約・契約変更の連絡先・方法	<p>本サービスの契約変更・解約については、シナプスサポートセンターへご連絡ください。お引越しなどで住所・連絡先に変更があった際には、必ずご契約情報を変更ください。</p>	□
⑪	解約・契約変更の条件等	<p>1. 本サービスのご利用期間の定めはありません。</p> <p>2. 速度プラン変更月の月額利用料金は日割しません。翌月 1 日より新しい速度プランの月額利用料を適用します。</p> <p>3. 速度プランの変更は、書面でのお手続きとなります。シナプスサポートセンターへ書類をご請求の上、変更希望日の前月 20 日までに手続きください。</p> <p>4. 利用開始日から 1 ヶ月以内の解約は、初期費用および月額基本料（オプション料金含む）の全額を申し受けます。</p> <p>5. 本サービス解約後、通信機器（D-ONU）は、徳之島の光回線事業者（もしくは委託業者）が、直接機器回収に伺います。回収日程はお客様と調整させていただきます。なお、以下の点にご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 回収までの機器保管および保守管理はお客様の責任となります。</li> <li>● 回収不能、紛失、破損、汚損が認められる場合は、修理費用または機器代金を請求することがあります（請求金額の目安はキャンペーン説明書または別表に記載します）。</li> </ul> <p>6. キャンペーン適用時の扱い</p> <p>(1) 当社が別途定めるキャンペーンを適用した場合、当該キャンペーンには最低利用期間（例：36 か月）等の適用条件が付されることがあります。キャンペーン適用開始日から起算して最低利用期間満了前に解約された場合は、キャンペーンの適用によってお客様が受けた割引相当額の残額を解約金としてご請求することがあります。詳細な算定方法、免除事由、請求方法等は各キャンペーン説明書に記載しますので必ずご確認ください。</p> <p>(2) 免除事由の例：当社の責に帰すべき事由によりサービス提供が不能となった場合、当社が技術的に提供不能と判断した転居等（必要書類の提出を求める場合あり）等。</p> <p>(3) 清算金の請求・支払方法：解約精算は解約月の月末締め、翌月に精算します。口座振替登録がある場合は当該口座から自動引落を行い、引落不能時は払込票を送付します。請求書発行をご希望の方には解約月の翌月に請求書を送付します。支払期限等の詳細は各請求書・払込票に記載します。</p>	□
⑫	料金支払いの時期・方法	<p>本サービスの料金支払い方法および支払時期は、ご契約登録証およびお支払い手続きのご案内をご確認ください。</p>	□
⑬	サービス提供開始の予定時期	<p>本サービスの提供開始時期は、ご契約登録証をご確認ください。</p>	□
⑭	有料オプションサービスの内容	<p>本サービスの契約に付随する有料オプションサービスはありません。</p>	□
⑮	初期契約解除に関する説明	<p>本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象となります。</p> <p>1. サービス利用開始日から起算して 10 日を経過するまでの間、電話により本契約の解除を行うことができます。シナプスサポートセンターまでご連絡をお願いします。</p> <p>2. その場合、実際に契約解除の処理がされるまでの初期費用と月額料金を申し受けます。</p> <p>3. これによりお客様は損害賠償もしくは違約金を請求されることはありません。例外として、キャンペーン特典に申し込んでいる場合、本契約の解除に伴い、特典の付与にかかった費用を申し受ける場合があります。詳しくは、キャンペーン特典の申込書・説明書をご確認ください。</p>	□
⑯	その他の利用制限	<p>1. 本サービスはベストエフォート型サービスです。アクセス回線の最大伝送速度は、実際にインターネット接続を行う際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。</p> <p>2. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。</p>	□

		<p>3. 大量の通信の発生が予測されるとき、またはサービスの品質が提携事業者の定める基準を下回った状況において、通信品質の維持および改善のため、利用転送量の多いお客さまの回線から順に通信速度（通信帯域）を制御することがあります。</p> <p>4. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。</p>	
⑰	お問い合わせ	<p>1. 本サービスに関するお問い合わせ（申込やお引越（移転）、解約、工事日程の延期）やサポートなどのご連絡はシナプスサポートセンターにご相談ください。</p>	<input type="checkbox"/>

サービス提供

株式会社シナプス  
鹿児島市中央町 6-1

お問い合わせ  
サポート

シナプスサポートセンター  
099-813-8699  
support@synapse.jp  
年中無休 9:00-21:00

オンライン  
でのお手続き

お客様サービスカウンター  
www.synapse.jp/sc/