

(説明実施者)

①	サービス名称	「シナプスインターネット接続サービス」(以下、本サービスとします。)	□																						
②	サービス運営元	本サービスは、シナプスを運営する株式会社シナプスが提供します。	□																						
③	主要サービス内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本サービスの下記⑤項 1 群の (a) ~ (g) は、各種アクセス回線 (光回線 (FTTH)、ADSL 回線、アナログ電話、ISDN) もしくはモバイル回線を利用してインターネット接続を行うためのサービスです。 2. 本サービスの下記⑤項 1 群の (h) は、インターネット接続サービスが付加しない、シナプスメールを貸与するサービスです。 3. ご利用可能な光回線と ADSL 回線は、当社ウェブサイト (http://www.synapse.jp/menu/flets/) をご確認ください。 	□																						
④	提供エリア	本サービスの提供エリアは全国です。ただし、アクセス回線によって当社が提供エリア定める場合があります。	□																						
⑤	標準サービス内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本サービスは、次の契約メニューからお選びいただけます。 <table style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 30%;">(a) シナプス・プラス 1</td> <td>メール 1 個、インターネット接続：時間無制限</td> </tr> <tr> <td>(b) シナプス・プラス 3</td> <td>メール 3 個、インターネット接続：時間無制限</td> </tr> <tr> <td>(c) シナプス・プラス 6</td> <td>メール 6 個、インターネット接続：時間無制限</td> </tr> <tr> <td>(d) シナプス・プレミアム</td> <td>メール 10 個、インターネット接続：時間無制限</td> </tr> <tr> <td>(e) シナプス・光マンション</td> <td>メール 3 個、インターネット接続：光回線マンションタイプのみ、時間無制限</td> </tr> <tr> <td>(f) シナプス・チョイス</td> <td>メール 3 個、ダイヤルアップ接続 (アナログ電話/ISDN、10 時間無料)</td> </tr> <tr> <td>(g) シナプス・4G LTE (D)</td> <td>NTT ドコモ回線 Xi での接続、シナプスメールアドレスなし</td> </tr> <tr> <td>(h) シナプス・シンプル</td> <td>メール 10 個、インターネット接続なし</td> </tr> </table> 2. 本サービスにおける各機能・サービスは以下のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> ・インターネット接続 (動的 IP アドレス、ベストエフォート) ・アンチウイルス for Mail、えらんでメール転送 (シナプスメール使用時)、迷惑メール着信拒否サービス ・電話サポート/メールサポート/リモートサポート/店頭サポート (シナプス・ステーション) /訪問サポート 3. 2 の機能・サービス以外のオプションサービスは、別途有料にてご利用いただけます。 詳しくは、当社ウェブサイト (http://www.synapse.jp/menu/option/) にてご確認ください。 	(a) シナプス・プラス 1	メール 1 個、インターネット接続：時間無制限	(b) シナプス・プラス 3	メール 3 個、インターネット接続：時間無制限	(c) シナプス・プラス 6	メール 6 個、インターネット接続：時間無制限	(d) シナプス・プレミアム	メール 10 個、インターネット接続：時間無制限	(e) シナプス・光マンション	メール 3 個、インターネット接続：光回線マンションタイプのみ、時間無制限	(f) シナプス・チョイス	メール 3 個、ダイヤルアップ接続 (アナログ電話/ISDN、10 時間無料)	(g) シナプス・4G LTE (D)	NTT ドコモ回線 Xi での接続、シナプスメールアドレスなし	(h) シナプス・シンプル	メール 10 個、インターネット接続なし	□						
(a) シナプス・プラス 1	メール 1 個、インターネット接続：時間無制限																								
(b) シナプス・プラス 3	メール 3 個、インターネット接続：時間無制限																								
(c) シナプス・プラス 6	メール 6 個、インターネット接続：時間無制限																								
(d) シナプス・プレミアム	メール 10 個、インターネット接続：時間無制限																								
(e) シナプス・光マンション	メール 3 個、インターネット接続：光回線マンションタイプのみ、時間無制限																								
(f) シナプス・チョイス	メール 3 個、ダイヤルアップ接続 (アナログ電話/ISDN、10 時間無料)																								
(g) シナプス・4G LTE (D)	NTT ドコモ回線 Xi での接続、シナプスメールアドレスなし																								
(h) シナプス・シンプル	メール 10 個、インターネット接続なし																								
⑥	サービス料金	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本サービスの初期費用および月額基本料金は、以下のとおりです。詳しくはご契約登録証をご確認ください。 2. 本サービスの標準サービス以外のオプション料金は、当社ウェブサイト (http://www.synapse.jp/menu/option/) にてご確認ください。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">契約メニュー</th> <th style="width: 25%;">初期費用： 契約 ID 登録料</th> <th style="width: 25%;">月額基本料金</th> <th style="width: 25%;">備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>シナプス・プラス 1</td> <td rowspan="8" style="text-align: center; vertical-align: middle;">1,000 円 (税込 1,100 円)</td> <td style="text-align: center;">1,000 円(税込 1,100 円)</td> <td rowspan="8" style="text-align: center; vertical-align: middle;">利用開始月：日割 利用終了月：日割</td> </tr> <tr> <td>シナプス・プラス 3</td> <td style="text-align: center;">1,300 円(税込 1,430 円)</td> </tr> <tr> <td>シナプス・プラス 6</td> <td style="text-align: center;">1,800 円(税込 1,980 円)</td> </tr> <tr> <td>シナプス・プレミアム</td> <td style="text-align: center;">2,000 円(税込 2,100 円)</td> </tr> <tr> <td>シナプス・光マンション</td> <td style="text-align: center;">700 円(税込 770 円)</td> </tr> <tr> <td>シナプス・チョイス</td> <td style="text-align: center;">500 円(税込 550 円)</td> </tr> <tr> <td>シナプス・4G LTE (D)</td> <td style="text-align: center;">480 円(税込 528 円)</td> </tr> <tr> <td>シナプス・シンプル</td> <td style="text-align: center;">280 円(税込 308 円)</td> </tr> </tbody> </table>	契約メニュー	初期費用： 契約 ID 登録料	月額基本料金	備考	シナプス・プラス 1	1,000 円 (税込 1,100 円)	1,000 円(税込 1,100 円)	利用開始月：日割 利用終了月：日割	シナプス・プラス 3	1,300 円(税込 1,430 円)	シナプス・プラス 6	1,800 円(税込 1,980 円)	シナプス・プレミアム	2,000 円(税込 2,100 円)	シナプス・光マンション	700 円(税込 770 円)	シナプス・チョイス	500 円(税込 550 円)	シナプス・4G LTE (D)	480 円(税込 528 円)	シナプス・シンプル	280 円(税込 308 円)	□
契約メニュー	初期費用： 契約 ID 登録料	月額基本料金	備考																						
シナプス・プラス 1	1,000 円 (税込 1,100 円)	1,000 円(税込 1,100 円)	利用開始月：日割 利用終了月：日割																						
シナプス・プラス 3		1,300 円(税込 1,430 円)																							
シナプス・プラス 6		1,800 円(税込 1,980 円)																							
シナプス・プレミアム		2,000 円(税込 2,100 円)																							
シナプス・光マンション		700 円(税込 770 円)																							
シナプス・チョイス		500 円(税込 550 円)																							
シナプス・4G LTE (D)		480 円(税込 528 円)																							
シナプス・シンプル		280 円(税込 308 円)																							

⑦	申込方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本サービスは、個人名義・法人名義を問わずお申込みいただけます。 2. 本サービスのお申込は、当社が別途定める場所で承ります。 3. 本サービスの利用にあたっては、お客様ご自身でアクセス回線を別途ご準備いただく必要があります。 4. 本サービスのお申込みを承諾したときは、ご契約登録証を発行し契約者名義の住所に送付します。 5. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、未払料金がある場合等、当社独自の審査基準によりお申込みをお断りする場合があります。 6. 本サービスの利用規約は、当社 Web サイト（http://www.synapse.jp/terms/）にてご確認ください。 7. 本サービスの利用規約またはサービス内容は予告なく変更することがあります。 	<input type="checkbox"/>
⑧	期間限定の割引の条件	本サービスの期間限定の割引の条件は、別に交付するキャンペーン説明書等をご確認ください。	<input type="checkbox"/>
⑨	契約解除・契約変更の連絡先・方法	本サービスの契約変更・解約については、当社ウェブサイト内の「お客様サービスカウンター」にて直接手続きいただくか、シナプスサポートへご連絡ください。お引越しなどで住所・連絡先に変更があった際には、必ずご契約情報を変更ください。	<input type="checkbox"/>
⑩	契約解除・契約変更の条件等	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本サービスのご利用期間の定めはありません。 2. メニュー変更月の月額利用料金は日割しません。翌月 1 日より新メニューの月額利用料を適用します。 3. 利用開始日から 1 ヶ月以内の解約は、初期費用および月額基本料（オプション料金含む）の全額を申し受けま す。	<input type="checkbox"/>
⑪	料金支払いの時期・方法	本サービスの料金支払い方法および支払時期は、ご契約登録証およびお支払い手続きのご案内をご確認ください。	<input type="checkbox"/>
⑫	サービス提供開始の予定時期	本サービスの提供開始時期は、ご契約登録証をご確認ください。	<input type="checkbox"/>
⑬	有料オプションサービスの内容	本サービスの契約に付随する有料オプションサービスはありません。	<input type="checkbox"/>
⑭	初期契約解除に関する説明	<p>本サービスは初期契約解除制度の対象となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ サービス利用開始日から起算して 10 日を経過するまでの間、電話連絡により本契約の解除（キャンセル）を行うことができます。シナプスサポートまでご連絡をお願いします。 ・ この場合、お客様は損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。 <p>ただし、本契約と同時にキャンペーンに申し込んだ場合、本契約の解除に伴い別途定める手数料が発生する場合があります。詳しくは、キャンペーンの申込書・説明書をご確認ください。</p>	<input type="checkbox"/>
⑮	その他の利用制限	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本サービスはベストエフォートの固定インターネット接続サービスです。アクセス回線の最大伝送速度は、実際にインターネット接続を行う際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。 2. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。 3. 大量の通信の発生が予測される時、またはサービスの品質が提携事業者の定める基準を下回った状況において、通信品質の維持および改善のため、利用転送量の多いお客さまの回線から順に通信速度（通信帯域）を制御することがあります。 4. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。 5. 本サービスでは、マンションオーナー様や管理会社様が、集合住宅の居住者に対してインターネット利用環境を提供することはできません。別途「集合住宅向けプラン」をご用意していますので、シナプスサポートセンターまでお問い合わせください。 	<input type="checkbox"/>
⑯	お問い合わせ	本サービスに関するお問い合わせ（申込やお引越（移転）、解約、キャンセル、工事日程の延期）やサポートなどのご連絡はシナプスサポートにご相談ください。	<input type="checkbox"/>

サービス提供

株式会社シナプス
鹿児島市中央町 6-1

お問い合わせ
サポート

シナプスサポートセンター
099-813-8699
support@synapse.jp
年中無休 9:00-21:00

オンライン
でのお手続き

お客様サービスカウンター
www.synapse.jp/sc/