



サポート品目	内容	詳細	サポート料金	
			通常価格	なんでん割 適用料金 ※1
訪問基本料金		<ul style="list-style-type: none"> 1回の出張サポートに関わる基本料金。（必須） 訪問できない地域や別途 旅費交通費（実費）をいただく場合があります。 	4,000円/ 回 (税込4,400円) ※2	

+

インターネット接続設定	PC1台への回線接続設定モデム / ルータ接続設定 ブラウザ / メーカー設定	<ul style="list-style-type: none"> NTT西日本フレッツシリーズ、ダイヤルアップ（アナログ / ISDN）、モバイル（携帯・PHS）の回線接続設定。 LANケーブル、ルータ等の機器はお客様でご用意、またはシナプス出張サポート認定店からの販売になります。認定店からの販売の場合、機器実費は別料金となり、サポート料金には含まれません。 ルータ設定はインターネット接続が確立するまでを対応範囲とし、ネットワーク構築などは含まれません。 同一PCへの設定の場合に限り、複数の接続形態への対応を承ります。（フレッツシリーズとモバイルの接続設定等） 電話線やLANケーブルの設置の際、壁や天井に穴を空けたり外壁を通したり等、お客様宅に傷をつける作業は行いません。 無線LAN機器（ルータ、アクセスポイント等）の接続設定は別料金となります。 	4,000円/ 台 (税込4,400円)	3,200円/ 台 (税込3,520円)
無線LAN接続設定（子機取付含む）	無線LAN機器（ルータ、カード等）とネット機器端末1台の接続設定	<ul style="list-style-type: none"> 無線LAN親機（ルータ、アクセスポイント等）はお客様でご用意、またはシナプス出張サポート認定店からの販売となります。認定店から販売の場合、機器実費は別料金となりサポート料金には含まれません。 	2,000円/ 台 (税込2,200円)	1,600円/ 台 (税込1,760円)
PC初期セットアップ	PC1台の開梱および設置作業	<ul style="list-style-type: none"> PC本体へのディスプレイ、マウス、キーボードの接続、OSのセットアップまでが対応範囲となります。 インターネット接続、お客様で購入されたソフトウェアインストール、周辺機器設定はこの作業には含まれません。 	4,000円/ 台 (税込4,400円)	3,200円/ 台 (税込3,520円)
OSリカバリー	メーカー純正のリカバリーディスクを用いたPC1台のリカバリー作業	<ul style="list-style-type: none"> 「リカバリー作業」の定義は、PC購入時の工場出荷状態に戻す作業（データ全消去）とします。 リカバリー前にインストールされていたソフトウェアや、PC購入後にお客様自身で購入されたハードウェア（プリンター、CDやDVDなどの光学ドライブ等）の復旧はサポート対象外となります。 データのバックアップおよびデータの保証は一切行いませんので、重要データはお客様自身がバックアップを取るものとします。 	都度見積	都度見積

ウイルス診断・駆除	PC1台へのセキュリティソフトのインストールおよび設定（スパイウェア診断・駆除を含む）	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティソフトはお客様でご用意、またはシナプス出張サポート認定店からの販売になります。認定店から販売の場合、ソフトウェア代金は別料金となりサポート料金には含まれません。 作業内容はセキュリティソフトインストール、ウイルス定義ファイルの更新、ウイルススキャン、ウイルスソフトによる駆除の適用までになります。 ウイルス感染に起因し、リカバリーが必要になった場合は、「OSリカバリー」と同条件にて、サポート料金内にリカバリー費用を含むものとします。 	6,000円/台 (税込6,600円)	4,800円/台 (税込5,280円)
周辺機器接続設定	プリンター、スキャナー、デジカメ等の周辺機器1台のPC1台への接続設定	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク共有の設定はサポート対象外となります。 スキャナー内蔵プリンターなど、周辺機器が複合機の場合は1台としてカウントします。 周辺機器付属ソフトウェアはインストールまでの対応となり、使用方法等の講習はサポート料金に含まれません。 	4,000円/台 (税込4,400円)	3,200円/台 (税込3,520円)
インターネット 利用 基本講習	ブラウザ / メールソフトの操作説明および質疑応答		2,000円/台 (税込2,200円)	1,600円/台 (税込1,760円)
その他作業料金			2,000円/15分 (税込2,200円)	1,600円/15分 (税込1,760円)

※ 2025年4月1日現在の内容です。品目や内容、料金は予告なく変更される場合があります。

※1 なんでん割は、なんでんサポートパック加入時の割引価格です。

※2 訪問基本料金はなんでん割適用外です。