



①	サービス名称	「シナプス・WiMAX +5G」		<input type="checkbox"/>																						
②	サービス運営元	「シナプス・WiMAX +5G」は、シナプスを運営する株式会社シナプスが UQ コミュニケーションズ株式会社、KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社との提携により提供するサービスです。		<input type="checkbox"/>																						
③	サービス内容	<p>・ 据置型のホームルーター、可搬型のモバイルルーターといった通信端末を用いて「au 4G LTE」「au 5G」「WiMAX 2+」3つの高速ネットワークに接続するモバイル通信サービスです。</p> <p>・ 本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、お客さまのご利用機器、電波の状態、回線の混雑状況、利用地域等により、通信速度が異なります。</p> <p>・ 通信端末のボタンを押すもしくは、スマホアプリから下記モードを切り替えることで、さらに広いエリアで利用できるプラスエリアモードオプションを利用できます。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>モード</th> <th>月間通信量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>スタンダードモード</td> <td>無制限</td> </tr> <tr> <td>プラスエリアモードオプション</td> <td>30GB</td> </tr> </tbody> </table>		モード	月間通信量	スタンダードモード	無制限	プラスエリアモードオプション	30GB	<input type="checkbox"/>																
モード	月間通信量																									
スタンダードモード	無制限																									
プラスエリアモードオプション	30GB																									
④	月額利用料金	<p>下記 A～C の合計額が月額利用料金となります。</p> <p>【A】 通信料</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>費目</th> <th>月額利用料金</th> <th>詳細</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>スタンダードモード</td> <td>4,500 円 (税込 4,950 円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>プラスエリアモードオプション</td> <td>1,000 円 (税込 1,100 円)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 未利用の時は 0 円 月内一度でも本モードを利用すると全額課金 au・UQ の携帯・スマホ利用かつセット割申し込みで 0 円 </td> </tr> </tbody> </table> <p>【B】 通信端末代 ※通信端末は下記のいずれか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>費目</th> <th>月額利用料金</th> <th>詳細</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(モバイルルーター) Speed Wi-Fi 5G X12</td> <td rowspan="2">700 円 (税込 770 円) X 36 回払い</td> <td rowspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> 実質支払総額：19,008 円 (税込) 36 回分割後の月額額は、770 円 (税込) だが、表 C の「WiMAX 割」の適用により実質 528 円 (税込) となります 分割支払中の解約時は、割りきなしの残額を一括で請求いたします。 </td> </tr> <tr> <td>(ホームルーター) Speed Wi-Fi HOME 5G L13</td> </tr> </tbody> </table> <p>【C】 その他</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>費目</th> <th>月額利用料金</th> <th>詳細</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WiMAX 割</td> <td>-220 円 (税込 -242 円)</td> <td>・ 新規利用開始から 36 か月間</td> </tr> </tbody> </table> <p>※上記とは別に、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が必要です。これらに関する制度の概要および最新の料金は、シナプスホームページでご確認ください。</p>		費目	月額利用料金	詳細	スタンダードモード	4,500 円 (税込 4,950 円)		プラスエリアモードオプション	1,000 円 (税込 1,100 円)	<ul style="list-style-type: none"> 未利用の時は 0 円 月内一度でも本モードを利用すると全額課金 au・UQ の携帯・スマホ利用かつセット割申し込みで 0 円 	費目	月額利用料金	詳細	(モバイルルーター) Speed Wi-Fi 5G X12	700 円 (税込 770 円) X 36 回払い	<ul style="list-style-type: none"> 実質支払総額：19,008 円 (税込) 36 回分割後の月額額は、770 円 (税込) だが、表 C の「WiMAX 割」の適用により実質 528 円 (税込) となります 分割支払中の解約時は、割りきなしの残額を一括で請求いたします。 	(ホームルーター) Speed Wi-Fi HOME 5G L13	費目	月額利用料金	詳細	WiMAX 割	-220 円 (税込 -242 円)	・ 新規利用開始から 36 か月間	<input type="checkbox"/>
費目	月額利用料金	詳細																								
スタンダードモード	4,500 円 (税込 4,950 円)																									
プラスエリアモードオプション	1,000 円 (税込 1,100 円)	<ul style="list-style-type: none"> 未利用の時は 0 円 月内一度でも本モードを利用すると全額課金 au・UQ の携帯・スマホ利用かつセット割申し込みで 0 円 																								
費目	月額利用料金	詳細																								
(モバイルルーター) Speed Wi-Fi 5G X12	700 円 (税込 770 円) X 36 回払い	<ul style="list-style-type: none"> 実質支払総額：19,008 円 (税込) 36 回分割後の月額額は、770 円 (税込) だが、表 C の「WiMAX 割」の適用により実質 528 円 (税込) となります 分割支払中の解約時は、割りきなしの残額を一括で請求いたします。 																								
(ホームルーター) Speed Wi-Fi HOME 5G L13																										
費目	月額利用料金	詳細																								
WiMAX 割	-220 円 (税込 -242 円)	・ 新規利用開始から 36 か月間																								
⑤	提供エリア	<p>「シナプス・WiMAX +5G」は、全国でご利用いただけます。</p> <p>詳細なサービスエリアマップは下記 URL のサイトからご確認ください。</p> <p>https://www.synapse.jp/menu/mobile/wimax/</p>		<input type="checkbox"/>																						
⑥	初期費用	<table border="1"> <thead> <tr> <th>費目</th> <th>費用</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SIM 発行手数料</td> <td>3,000 円 (税込 3,300 円)</td> <td>・ 契約 ID 登録料 不要</td> </tr> <tr> <td>クレードル</td> <td>5,500 円 (税込 6,050 円)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Speed Wi-Fi 5G X12 用 購入の場合のみ </td> </tr> <tr> <td>Type-C AC アダプタ</td> <td>3,000 円 (税込 3,300 円)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Speed Wi-Fi 5G X12 用 購入の場合のみ </td> </tr> </tbody> </table>		費目	費用	備考	SIM 発行手数料	3,000 円 (税込 3,300 円)	・ 契約 ID 登録料 不要	クレードル	5,500 円 (税込 6,050 円)	<ul style="list-style-type: none"> Speed Wi-Fi 5G X12 用 購入の場合のみ 	Type-C AC アダプタ	3,000 円 (税込 3,300 円)	<ul style="list-style-type: none"> Speed Wi-Fi 5G X12 用 購入の場合のみ 	<input type="checkbox"/>										
費目	費用	備考																								
SIM 発行手数料	3,000 円 (税込 3,300 円)	・ 契約 ID 登録料 不要																								
クレードル	5,500 円 (税込 6,050 円)	<ul style="list-style-type: none"> Speed Wi-Fi 5G X12 用 購入の場合のみ 																								
Type-C AC アダプタ	3,000 円 (税込 3,300 円)	<ul style="list-style-type: none"> Speed Wi-Fi 5G X12 用 購入の場合のみ 																								

⑦	申込方法	<ol style="list-style-type: none"> 個人名義・法人名義を問わずお申し込みいただけます。 当社が別途定める場所で承ります。 申込を承諾したときは、お客さま登録証を発行します。 ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、停止中または退会済みによる未払料金がある場合等、当社独自の審査基準によりお申し込みをお断りする場合があります。 	<input type="checkbox"/>
⑧	利用の制限	<ul style="list-style-type: none"> ・スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。 ・プラスエリアモードオプションでの当月の送受信の通信量の合計が30GBを超えた場合、当月末までの通信速度を送受信最大128kbpsに制限します。 ・ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。 ・サービス品質維持および設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。 	<input type="checkbox"/>
⑨	シナプス以外の提携事業者が行う割引 (au スマートバリュー、自宅セット割引インターネットコース)	<ul style="list-style-type: none"> ・シナプス・WiMAX と au もしくは UQ モバイル（提携事業者）の携帯電話をご利用の場合、携帯電話の月額利用料割引の適用を受けることができます。 ・割引の適用を受けるには、提携事業者の割引に対応した料金プランをご契約いただく必要があります。また、ご契約いただいた料金プランにより割引額が異なる場合があります。 ・本サービスの解約や、非対応の携帯プランへ変更された場合や提携事業者が定める割引の条件を満たさなくなった場合、または割引の条件等が変更された場合は、提携事業者が実施する割引の適用が終了する場合があります。あらかじめご了承ください。 ・提携事業者が実施する割引の申し込みは原則、お客さまにて提携事業者に直接お手続きいただく必要があります。 	<input type="checkbox"/>
⑩	通信端末の故障と対応	<ul style="list-style-type: none"> ・シナプスでは、申し込みから1年未満の通信端末の自然故障について、無償での交換・修理対応を受け付けます。 ・申し込みから1年を経過した通信端末の故障については、au・UQモバイルの店頭で故障修理対応を受け付けます。 	<input type="checkbox"/>
⑪	個人情報の扱い	当社は「シナプス・WiMAX +5G」を提供するために必要なお客さまの情報を提携事業者である JCOM 株式会社・KDDI 株式会社・沖縄セルラー電話株式会社・UQ コミュニケーションズ株式会社と共有します。	<input type="checkbox"/>
⑫	申込内容・料金支払いのご確認	「ご契約登録証」をご確認ください。	<input type="checkbox"/>
⑬	損害の賠償	本サービスが利用できない状態にあることを当社が知って以降、その状態が連続していた24時間ごとを1日と換算して、その日数分の月額利用料金を限度に損害を賠償します。	<input type="checkbox"/>
⑭	オプションサービスの扱い	プラスエリアモードオプションは、当社への申し込みの手続きなど必要なくご利用いただけるオプションとなっています。	<input type="checkbox"/>
⑮	初期契約解除に関する説明	<p>初期契約解除制度の対象となります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 利用開始日から起算して10日を経過するまでの間、電話連絡により本契約の解除を行うことができます。シナプスサポートまでご連絡をお願いします。 2. この場合、お客さまは損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。 3. ただし、本契約と同時にキャンペーンに申し込んだ場合、本契約の解除に伴い別途定める手数料が発生する場合があります。 	<input type="checkbox"/>
⑯	解約の連絡先・方法	お客様サービスカウンターからお手続きいただけます。 もしくはシナプスサポートセンターへご連絡ください。	<input type="checkbox"/>
⑰	お問い合わせ	「シナプス・WiMAX +5G」に関するお問い合わせは、シナプスサポートセンターにご相談ください。	<input type="checkbox"/>

サービス提供

株式会社シナプス
鹿児島市中央町6-1

お問い合わせ
サポート

シナプスサポートセンター
099-813-8699
support@synapse.jp
年中無休 9:00-21:00

オンライン
でのお手続き

お客様サービスカウンター
www.synapse.jp/sc/