SYNAPSE シナプス訪問サポートサービス一覧（詳細版）

サポート品目	内容	詳細	サポート料金	
			通常価格	なんでん割適用料金 ※1
訪問基本料金		• 1回の出張サポートに関わる基本料金。（必須） • 訪問できない地域や別途 旅費交通費（実費）をいただく場合があります。	4,000円/ 回 （税込4,400円）	−

＋

インターネット接続設定	PC1台への回線接続設定モデム / ルータ接続設定　ブラウザ / メーラー設定	• NTT西日本フレッツシリーズ、 ダイヤルアップ（アナログ / ISDN）、モバイル（携帯・PHS）の回線接続設定。 • LANケーブル、ルータ等の機器はお客様でご用意、またはシナプス出張サポート認定店からの販売になります。認定店からの販売の場合、機器実費は別料金となり、サポート料金には含まれません。 • ルータ設定はインターネット接続が確立するまでを対応範囲とし、ネットワーク構築などは含まれません。 • 同一PCへの設定の場合に限り、複数の接続形態への対応を承ります。（フレッツシリーズとモバイルの接続設定等） • 電話線やLANケーブルの設置の際、壁や天井に穴を空けたり外壁を通したり等、お客様宅に傷をつける作業は行いません。 • 無線LAN機器（ルータ、アクセスポイント等）の接続設定は別料金となります。	4,000円/ 台 （税込4,400円）	3,200円/ 台 （税込3,520円）
無線LAN接続設定（子機取付含む）	無線LAN機器（ルータ、カード等）とネット機器端末1台の接続設定	• 無線LAN親機（ルータ、アクセスポイント等）はお客様でご用意、またはシナプス出張サポート認定店からの販売となります。認定店から販売の場合、機器実費は別料金となりサポート料金には含まれません。	2,000円/ 台 （税込2,200円）	1,600円/ 台 （税込1,760円）
PC初期セットアップ	PC1台の開梱および設置作業	• PC本体へのディスプレイ、マウス、キーボードの接続、OSのセットアップまでが対応範囲となります。 • インターネット接続、お客様で購入されたソフトウェアインストール、周辺機器設定はこの作業には含まれません。	4,000円/ 台 （税込4,400円）	3,200円/ 台 （税込3,520円）

OSリカバリー	メーカー純正のリカバリーディスクを用いたPC1台のリカバリー作業	• 「リカバリー作業」の定義は、PC購入時の工場出荷状態に戻す作業（データ全消去）とします。 • リカバリー前にインストールされていたソフトウェアや、PC購入後にお客様自身で購入されたハードウェア（プリンター、CDやDVDなどの光学ドライブ等）の復旧はサポート対象外となります。 • ・データのバックアップおよびデータの保証は一切行いませんので、重要データはお客様自身がバックアップを取るものとします。	都度見積	都度見積
ウイルス診断・駆除	PC1台へのセキュリティソフトのインストールおよび設定（スパイウェア診断・駆除を含む）	• セキュリティソフトはお客様でご用意、またはシナプス出張サポート認定店からの販売になります。認定店から販売の場合、ソフトウェア代金は別料金となりサポート料金には含まれません。 • 作業内容はセキュリティソフトインストール、ウイルス定義ファイルの更新、ウイルススキャン、ウイルスソフトによる駆除の適用までになります。 • ウイルス感染に起因し、リカバリーが必要になった場合は、「OSリカバリー」と同条件にて、サポート料金内にリカバリー費用を含むものとします。	6,000円/ 台 （税込6,600円）	4,800円/ 台 （税込5,280円）
周辺機器接続設定	プリンター、スキャナー、デジカメ等の　周辺機器1台のPC1台への接続設定	• ネットワーク共有の設定はサポート対象外となります。 • スキャナー内蔵プリンターなど、周辺機器が複合機の場合は1台としてカウントします。 • 周辺機器付属ソフトウェアはインストールまでの対応となり、使用方法等の講習はサポート料金に含まれません。	4,000円/ 台 （税込4,400円）	3,200円/ 台 （税込3,520円）
インターネット利用基本講習	ブラウザ / メールソフトの操作説明および質疑応答		2,000円/ 台 （税込2,200円）	1,600円/ 台 （税込1,760円）
その他作業料金			2,000円/ 15分 （税込2,200円）	1,600円/ 15分 （税込1,760円）

※　2022年12月1日現在の内容です。品目や内容、料金は予告なく変更される場合があります。

※1 なんでん割は、なんでんサポートパック加入時の割引価格です。