

(説明実施者)

①	サービス名称	「シナプス光アクセス」「シナプス光でんわ」。また、これらを総称して「シナプス光」と呼びます。		<input type="checkbox"/>																
②	サービス運営元	「シナプス光」は、シナプスを運営する株式会社シナプスが提供するサービスです。		<input type="checkbox"/>																
③	主要サービス内容	<ol style="list-style-type: none"> 「シナプス光アクセス」は、光回線サービスです。 「シナプス光でんわ」は、光 IP 電話サービスです。 また、シナプス光でインターネットをお楽しみいただくには、別途シナプスの接続サービスが必要です。シナプスの接続サービスについては、当社 WEB サイトをご確認ください。 		<input type="checkbox"/>																
④	提供エリア	シナプス光の提供エリアは、富山県・岐阜県・愛知県・静岡県以西の NTT 西日本（西日本電信電話株式会社）管内です。また、シナプス光アクセス 10 ギガプランは、鹿児島県のみでの提供（末吉・財部地域をのぞく）となります。		<input type="checkbox"/>																
⑤	他社の光回線サービス	お客さまは、シナプス光以外にも他社が提供する光回線サービスを利用することができます。よく比較して、シナプス光をお申し込みください。		<input type="checkbox"/>																
⑥	標準サービス内容	<table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス名称</th> <th>タイプ 提供形態</th> <th>プラン 速度</th> <th>概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">シナプス光アクセス</td> <td>ホームタイプ (戸建住宅向け)</td> <td>10 ギガ・1G 200M・100M</td> <td rowspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> 光回線サービス ONU (端末設備) の貸し出し </td> </tr> <tr> <td>マンションタイプ (集合住宅向け)</td> <td>10 ギガ・1G 200M・100M</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">シナプス光でんわ</td> <td></td> <td>ベーシックプラン</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス ホームゲートウェイ (端末設備) の貸出 </td> </tr> <tr> <td></td> <td>プラスプラン</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス 通話料 480 円 (税込 528 円) 分込 (1 ヶ月繰越可) ホームゲートウェイ (端末設備) の貸出 ナンバー・ディスプレイ ナンバー・リクエスト キャッチホン 着信お知らせメール 迷惑電話おことわりサービス ボイスワープ </td> </tr> </tbody> </table>	サービス名称	タイプ 提供形態	プラン 速度	概要	シナプス光アクセス	ホームタイプ (戸建住宅向け)	10 ギガ・1G 200M・100M	<ul style="list-style-type: none"> 光回線サービス ONU (端末設備) の貸し出し 	マンションタイプ (集合住宅向け)	10 ギガ・1G 200M・100M	シナプス光でんわ		ベーシックプラン	<ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス ホームゲートウェイ (端末設備) の貸出 		プラスプラン	<ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス 通話料 480 円 (税込 528 円) 分込 (1 ヶ月繰越可) ホームゲートウェイ (端末設備) の貸出 ナンバー・ディスプレイ ナンバー・リクエスト キャッチホン 着信お知らせメール 迷惑電話おことわりサービス ボイスワープ 	<input type="checkbox"/>
サービス名称	タイプ 提供形態	プラン 速度	概要																	
シナプス光アクセス	ホームタイプ (戸建住宅向け)	10 ギガ・1G 200M・100M	<ul style="list-style-type: none"> 光回線サービス ONU (端末設備) の貸し出し 																	
	マンションタイプ (集合住宅向け)	10 ギガ・1G 200M・100M																		
シナプス光でんわ		ベーシックプラン	<ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス ホームゲートウェイ (端末設備) の貸出 																	
		プラスプラン	<ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス 通話料 480 円 (税込 528 円) 分込 (1 ヶ月繰越可) ホームゲートウェイ (端末設備) の貸出 ナンバー・ディスプレイ ナンバー・リクエスト キャッチホン 着信お知らせメール 迷惑電話おことわりサービス ボイスワープ 																	
⑦	申込方法	<ol style="list-style-type: none"> シナプス光は、個人名義・法人名義を問わずお申し込みいただけます。 シナプス光のお申込は、当社が別途定める場所で承ります。 シナプス光のお申込を承諾したときは、お客様登録証を発行し、契約者名義の住所に送付します。 ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、停止中または退会済みによる未払料金がある場合等、当社独自の審査基準によりお申し込みをお断りする場合があります。 シナプス光の利用規約は、当社 WEB サイトにてご確認ください。 シナプス光の利用規約またはサービス内容は予告なく変更することがあります。 		<input type="checkbox"/>																
⑧	通信速度	シナプス光は、NTT のフレッツ光同様にベストエフォート型の光回線サービスです。プラン名が示す最大概ね 10 ギガ (10Gbps)・最大概ね 1Gbps・200Mbps・100Mbps とは、技術規格上の最大値であり実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては数 Mbps になる場合があります。ご利用環境とは、パソコンやルーター等の接続機器の機能・処理能力、電波の影響等のことであり、ご利用状況と		<input type="checkbox"/>																

		は、回線の混雑状況やご利用時間帯等のことです。																			
⑨	変更前の光回線事業者の解約条件	変更前の光回線はシナプス光への事業者変更の完了により自動的に解約になります。これに伴い、現在の光回線事業者へ違約金や分割支払い中の工事費の一括支払いなどが発生することがあります。現在の光回線事業者へ解約条件をご確認ください。	□																		
⑩	事業者変更する光回線の確認	今回、シナプス光へ事業者変更を希望されている回線が、お申し出いただいている光回線で間違いのないことを今一度ご確認ください。特に光回線を複数お持ちの場合などは、当社では現在のお客さまの他の光回線が引かれている住所などの情報を正確に確認できないため現在の光回線事業者に確認いただく必要があります。	□																		
⑪	オプションサービスの扱い	<p>● 現在ご利用中のコラボ光回線に無料で付属しているセキュリティ対策ツール（セキュリティ機能ライセンス・プラス含む）は、シナプス光アクセス（1G・200M・100M）に事業者変更する場合、継続してご利用いただけますが、シナプス光アクセス（10ギガ）に事業者変更する場合、ご利用いただけなくなります。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="3">継続して利用できる NTT のサービス</th> </tr> <tr> <td style="width: 33%;"> <p>■ 無料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ対策ツール（1ライセンス） ・フレッツ・v6 オプション </td> <td style="width: 33%;"> <p>■ シナプスへ支払い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ひかり電話 ・ホームゲートウェイ ・無線 LAN カード ・リモートサポートサービス </td> <td style="width: 33%;"> <p>■ NTT へ支払い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ機能ライセンス・プラス ・フレッツ・セッションプラス ・光ポータブル（レンタル） ・フレッツ・スポット ・フレッツ・あずけ～る </td> </tr> </table>	継続して利用できる NTT のサービス			<p>■ 無料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ対策ツール（1ライセンス） ・フレッツ・v6 オプション 	<p>■ シナプスへ支払い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ひかり電話 ・ホームゲートウェイ ・無線 LAN カード ・リモートサポートサービス 	<p>■ NTT へ支払い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ機能ライセンス・プラス ・フレッツ・セッションプラス ・光ポータブル（レンタル） ・フレッツ・スポット ・フレッツ・あずけ～る 	□												
継続して利用できる NTT のサービス																					
<p>■ 無料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ対策ツール（1ライセンス） ・フレッツ・v6 オプション 	<p>■ シナプスへ支払い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ひかり電話 ・ホームゲートウェイ ・無線 LAN カード ・リモートサポートサービス 	<p>■ NTT へ支払い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ機能ライセンス・プラス ・フレッツ・セッションプラス ・光ポータブル（レンタル） ・フレッツ・スポット ・フレッツ・あずけ～る 																			
⑫	初期費用	事業者変更契約料 2,800 円（税込 3,080 円）となります。 事業者変更と同時にシナプス光でんわの追加や増速なその品目変更工事を行っていただければ、その工事費が必要となります。	□																		
⑬	月額利用料	<p>シナプス光の月額料金は、シナプス接続サービスと下表料金の合計額となります。また、工事費を分割でお支払いされている場合や品目変更工事を行った場合、その額も加算されます。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td rowspan="4">シナプス光アクセス</td> <td rowspan="2">1G・200M・100M</td> <td>ホームタイプ</td> <td>3,600 円（税込 3,960 円）</td> </tr> <tr> <td>マンションタイプ</td> <td>2,800 円（税込 3,080 円）</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">10 ギガ</td> <td>ホームタイプ</td> <td>4,000 円（税込 4,400 円）</td> </tr> <tr> <td>マンションタイプ</td> <td>4,000 円（税込 4,400 円）</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">シナプス光でんわ</td> <td colspan="2">ベーシックプラン</td> <td>500 円（税込 550 円）</td> </tr> <tr> <td colspan="2">プラスプラン</td> <td>1,500 円（税込 1,650 円）</td> </tr> </table> <p>また、シナプス光でんわをご利用の場合、上記に加えて、通話料・付加サービス利用料・ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料が必要です。なお、通話料については、利用月の翌々月のご請求となります。</p>	シナプス光アクセス	1G・200M・100M	ホームタイプ	3,600 円（税込 3,960 円）	マンションタイプ	2,800 円（税込 3,080 円）	10 ギガ	ホームタイプ	4,000 円（税込 4,400 円）	マンションタイプ	4,000 円（税込 4,400 円）	シナプス光でんわ	ベーシックプラン		500 円（税込 550 円）	プラスプラン		1,500 円（税込 1,650 円）	□
シナプス光アクセス	1G・200M・100M	ホームタイプ			3,600 円（税込 3,960 円）																
		マンションタイプ		2,800 円（税込 3,080 円）																	
	10 ギガ	ホームタイプ		4,000 円（税込 4,400 円）																	
		マンションタイプ	4,000 円（税込 4,400 円）																		
シナプス光でんわ	ベーシックプラン		500 円（税込 550 円）																		
	プラスプラン		1,500 円（税込 1,650 円）																		
⑭	キャンペーンによる条件	シナプスのキャンペーンによる特典を受けているときは、別にお届けするキャンペーン特典説明書等の条件をご確認ください。	□																		
⑮	接続	お客さま宅に設置する機器端末（ホームゲートウェイ、ONU、VDSL 装置、無線 LAN ルーターなど）とお客さまの端末を接続して利用します。 設置する機器の変更があった場合は、必要に応じて LAN ケーブルなどをご準備ください。	□																		
⑯	接続設定	派遣工事があった場合やお客さま宅に設置している機器の交換があった場合、再度接続設定が必要な場合があります。それらの設定は、シナプスサポートセンターでお電話にてお受けしますのでご相談ください。	□																		
⑰	個人情報の扱い	シナプス光とそのオプションサービス提供に必要なお客さまの情報を NTT およびサービス提供に必要な事業者者に提供・共有します。	□																		
⑱	工事	<p>事業者変更においては、「事業者変更と同時に移転（転居）」「事業者変更と同時にシナプス光でんわを利用開始」「事業者変更と同時に品目変更（速度プランの変更）」などのケースを除き、基本的に工事は必要ありません。</p> <p>【① 派遣工事が必要な場合】</p> <p>お客さま宅にお伺いして工事を実施します。これらの工事は、NTT 西日本の工事担当者がお伺いして実施します。</p> <p>工事には、お客さまの立会が必要となりますので、引き込み工事日程はご都合の良い日時をご指定ください。工事日までに、シナプス光のご利用に必要な機器端末や電話機を置く場所を決めていただいて、お伺いする工事担当者にお伝えください。</p>	□																		

		<p>工事を開始した後に回線の引き直しや機器端末の移動を要望された場合、新たな工事費用が必要となる場合があります。</p> <p>【② 無派遣工事+機器端末取り付けが必要な場合】</p> <p>事前に接続に必要な機器端末を送付しますので、お客さまご自身での取り付けをお願いします。</p> <p>お客さまによる取り付けが難しいようであれば、有料となりますがNTT 西日本の工事会社が、お伺いして取り付けをすることもできます。</p> <p>【③ 工事なし+端末取替えが不要な場合】</p> <p>お客さま宅内での工事は不要です。 NTT 事業所内のみで切り替え工事を実施します。</p>															
⑱	解約	<p>シナプス光を解約した場合（他社への事業者変更を除く）、ご利用中のシナプス光でんわやオプションサービスはもちろん、NTT 西日本から提供されているオプションサービスも自動的に解約となります。また、シナプス光やシナプス光でんわを解約されますと、ご利用中のシナプス光でんわの電話番号もご利用いただけなくなります（固定電話・ISDN から同番移行して利用していた電話番号は、解約前に所定の手続きを行うことで継続してご利用いただけます）。</p>	<input type="checkbox"/>														
⑳	サービスの停止・廃止	<p>利用料金のお支払いが長期滞るなどされた場合、シナプス光やシナプス光でんわサービスが利用停止されます。最終的に廃止となった場合、ご利用中のシナプス光の回線やシナプス光でんわの電話番号を失う場合がありますので十分ご注意ください。</p>	<input type="checkbox"/>														
㉑	機器端末の返却	<p>シナプス光の品目変更や解約、廃止、キャンセル、引越しなどにより、シナプスよりレンタル中の下記機器端末が、不要もしくは交換となった場合、NTT よりお送りする返送キットにより速やかにご返却ください。一定期間返却がなされない場合、機器端末の料金として下記金額をご請求します。</p>	<input type="checkbox"/>														
		<table border="1"> <tr> <td>ホームゲートウェイ (HGW)</td> <td>最大 12,000 円 (税込 13,200 円)</td> </tr> <tr> <td>10 ギガ対応レンタルルーター</td> <td>最大 5,000 円 (税込 5,500 円)</td> </tr> <tr> <td>回線終端装置 (ONU)</td> <td>最大 14,000 円 (税込 15,400 円)</td> </tr> <tr> <td>VDSL 宅内装置</td> <td>最大 3,000 円 (税込 3,300 円)</td> </tr> <tr> <td>無線 LAN カード</td> <td>最大 1,000 円 (税込 1,100 円)</td> </tr> <tr> <td>シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 4xx/8xx</td> <td>最大 58,000 円 (税込 63,800 円)</td> </tr> <tr> <td>シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 23xx</td> <td>最大 360,000 円 (税込 396,000 円)</td> </tr> </table>		ホームゲートウェイ (HGW)	最大 12,000 円 (税込 13,200 円)	10 ギガ対応レンタルルーター	最大 5,000 円 (税込 5,500 円)	回線終端装置 (ONU)	最大 14,000 円 (税込 15,400 円)	VDSL 宅内装置	最大 3,000 円 (税込 3,300 円)	無線 LAN カード	最大 1,000 円 (税込 1,100 円)	シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 4xx/8xx	最大 58,000 円 (税込 63,800 円)	シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 23xx	最大 360,000 円 (税込 396,000 円)
		ホームゲートウェイ (HGW)		最大 12,000 円 (税込 13,200 円)													
		10 ギガ対応レンタルルーター		最大 5,000 円 (税込 5,500 円)													
		回線終端装置 (ONU)		最大 14,000 円 (税込 15,400 円)													
		VDSL 宅内装置		最大 3,000 円 (税込 3,300 円)													
		無線 LAN カード		最大 1,000 円 (税込 1,100 円)													
		シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 4xx/8xx		最大 58,000 円 (税込 63,800 円)													
シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 23xx	最大 360,000 円 (税込 396,000 円)																
⑳	申込内容のご確認	<p>ご契約の内容は、事業者変更完了後に郵送する「シナプス光開通のお知らせ」にて、ご確認ください。</p>	<input type="checkbox"/>														
㉓	料金のお支払い	<p>ご利用料金と工事費用は、シナプス接続サービスの料金といっしょにお支払いください。</p>	<input type="checkbox"/>														
㉔	料金支払いの時期・方法	<p>シナプス光の料金支払い方法および支払時期は、ご契約登録証をご確認ください。</p>	<input type="checkbox"/>														
㉕	サービス提供開始の時期	<p>シナプス光のサービス提供開始時期は、ご契約登録証をご確認ください。</p> <p>当社から宅配や郵送等でお届けする書類やサービスの利用に必要な機器端末の受け取りが完了していない場合、開通工事を実施できなかったり、サービスの利用開始が遅れたりすることがあるのでご注意ください。</p>	<input type="checkbox"/>														
㉖	有料オプションサービスの内容	<p>シナプス光の契約に付随する有料オプションサービスは、ご契約登録証をご確認ください。</p>	<input type="checkbox"/>														
㉗	初期契約解除に関する説明	<p>シナプス光は、初期契約解除制度の対象となります。</p> <ol style="list-style-type: none"> シナプス光のご契約登録証発行日から起算して 10 日を経過するまでの間、契約者ご本人からのお電話により本契約の解除を受け付けます。シナプスサポートセンターまでご連絡をお願いします。 その場合、実際に契約解除の処理がされるまでの初期費用と月額料金を申し受けます。 これによりお客さまは損害賠償もしくは違約金を請求されることはありません。 例外として、キャンペーン特典に申し込んでいる場合、本契約の解除に伴い、特典の付与にかかった費用を申し受ける場合があります。詳しくは、キャンペーン特典の申込書・説明書をご確認ください。 	<input type="checkbox"/>														
㉘	解約・契約変更の連絡先・方法	<p>シナプス光の契約変更・解約については、シナプスサポートセンターへご連絡ください。引越しなどで住所・連絡先に変更が生じる際には、必ずシナプスサポートセンターまでご連絡ください。</p>	<input type="checkbox"/>														
㉙	解約・契約変更の条件等	<p>シナプス光には、ご利用期間の定めはありません。</p> <p>ただし、キャンペーンによる特典を受けているときは、別に交付するキャンペーン特典説明書等の条件により</p>	<input type="checkbox"/>														

		ます。	
⑩	その他の利用制限	<p>1. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。</p> <p>2. 大量の通信の発生が予測されるとき、またはサービスの品質が提携事業者の定める基準を下回った状況において、通信品質の維持および改善のため、利用転送量の多いお客さまの回線から順に通信速度（通信帯域）を制御することがあります。</p> <p>3. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。</p>	<input type="checkbox"/>
⑪	キャンセル	お申し込みのキャンセルは、利用開始日（事業者変更予定日）の2日前（土日祝、12/29-1/3のぞく）まで無料でシナプスサポートセンター（0120-4724-55／年中無休 9:00-21:00）にて承ります。この期日を過ぎた後の初期契約解除およびキャンセルについては、進行した工事部分に関する費用および月額料金をご請求します。	<input type="checkbox"/>
⑫	お問い合わせ	シナプスが提供する「シナプス光」「シナプスの接続サービス」「シナプス光でんわ」に関するお問い合わせ（申込や引越し（移転）、解約、キャンセル、工事日程の延期）やサポート、故障などのご連絡はシナプスサポートセンターにご相談ください。	<input type="checkbox"/>

サービス提供

株式会社シナプス

鹿児島市中央町 6-1

お問い合わせ
サポート

シナプスサポートセンター

099-813-8699

support@synapse.jp

年中無休 9:00-21:00

オンライン
でのお手続き

お客様サービスカウンター

www.synapse.jp/sc/