

(説明実施者)

①	サービス名称	「シナプス・ドコモ光タイプ A」(以下、本サービスとします。)	□
②	サービス運営元	本サービスは、シナプスを運営する株式会社シナプスが提供します。	□
③	主要サービス内容	本サービスは、株式会社 NTT ドコモ(以下、NTT ドコモという)が提供する光ブロードバンドサービス「ドコモ光」に対応した固定インターネット接続サービスです。最大伝送速度毎秒 1 ギガビットの高速通信を使い放題でご利用いただけます。	□
④	提供エリア	本サービスの提供エリアは、全国 (NTT 東西のフレッツ光提供エリアのうち当社が定める範囲) です。	□
⑤	標準サービス内容	<p>1. 本サービスの標準サービスは次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. インターネット接続 (動的 IP アドレス、最大通信速度 1Gbps、ベストエフォート)</li> <li>b. メールアドレス 1 個 (メールボックス容量 : 最大 1GB、転送容量 : 最大 25MB)</li> <li>c. アンチウイルス for Mail/アンチウイルス for WEB</li> <li>d. えらんでメール転送</li> <li>e. 迷惑メール着信拒否サービス</li> <li>f. 電話サポート/メールサポート/掲示板サポート (対象 : ISP サービス)</li> <li>g. おまかせ! リモートサポート (初回無料・6 か月以内) 2017 年 9 月 1 日以降に「ドコモ光」お申込みと同時に「シナプス」へ新規入会されたお客さまを対象として、開通月から 6 か月後末日まで初回のみ無料となります。リモートサポート対象機器は、PC・アンドロイド端末のみとなります。詳細は、シナプスよりお送りするシナプス・ドコモ光タイプ A ご契約完了のお知らせをご確認ください。</li> <li>h. 出張サポート (初回無料・6 か月以内) 2017 年 9 月 1 日以降に「ドコモ光」をお申込みと同時に「シナプス」へ新規ご入会のお客さまを対象として、開通月から 6 か月後末日まで初回のみ無料となります。一部の地域については、無料訪問サポートの対象外または別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、別途請求をさせていただきます。訪問サポートのご利用時は、シナプスよりお送りする「シナプス出張設定サポートサービス申込書」をご記入のうえ、ご返送ください。</li> </ul> <p>2. 前項以外のサービスは、有償オプションサービスとしてご利用いただけます。</p> <p>3. その他の利用可能なサービスは、当社ホームページ (<a href="http://www.synapse.jp/menu/d_hikari/">http://www.synapse.jp/menu/d_hikari/</a>) にてご確認ください。</p>	□
⑥	申込方法	<p>1. 本サービスを利用するには、NTT ドコモの提供する「ドコモ光」のうち、以下のいずれかの申し込みが必要です。なお、ドコモ光のご契約は、新規契約または転用 (フレッツ光からドコモ光への切替) のいずれかを問いません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. ドコモ光 戸建・タイプ A/東 (西) (定期契約プランまたは契約期間のないプラン)</li> <li>b. ドコモ光 マンション・タイプ A/東 (西) (定期契約プランまたは契約期間のないプラン)</li> </ul> <p>2. 本サービスは、原則として個人名義のみ申し込みできます。法人名義はシナプスご利用中に限り、申し込みできます。</p> <p>3. 本サービスの申し込みは、NTT ドコモ販売窓口または当社が別途定める場所で承ります。</p> <p>4. 本サービスの申し込みは、シナプスのサービス利用状況に応じて、次のいずれかをお選びいただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. シナプスを利用している場合 …… 新規申込またはメニュー変更 (個人名義または法人名義)</li> <li>b. シナプスを利用していない場合 …… 新規申込 (個人名義のみ)</li> </ul> <p>5. シナプスをご利用中の場合、「メニュー変更」(シナプスの契約メニューを変更する手続きをいいます。)により、インターネット接続やメールなどご利用環境を変えることなく本サービスをご利用いただけます。</p> <p>6. 「メニュー変更」に伴い、次のサービスが無料から有料になる場合がありますのでご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. メールアドレス (変更前メニューのメールアドレス数が本サービスの標準メールアドレス数を超える場合)</li> <li>b. ホームページ</li> <li>c. シナプスぶろぐ</li> <li>d. シナプス WEB メール</li> <li>e. 迷惑メールフィルター</li> <li>f. 有害サイトブロック</li> <li>g. シナプスセミナー</li> </ul>	□

		<p>7. 本サービスの新規申込を承諾したときは、お客様登録証を発行し契約者名義の住所に送付します。契約者名義以外の住所にお客様登録証の送付をご希望される場合、別途料金が発生する場合があります。</p> <p>8. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、停止中または退会済みによる未払料金がある場合等、当社独自の審査基準により、申し込みをお断りする場合があります。</p> <p>9. NTT ドコモから当社に本サービスの契約が解約となったことを通知されたときは、当社所定の方法により本サービスの契約者に対して解約またはメニュー変更等の最終意思確認を行います。</p> <p>10. 本サービスの利用規約は、当社ホームページ（<a href="http://www.synapse.jp/menu/d_hikari/">http://www.synapse.jp/menu/d_hikari/</a>）にてご確認ください。</p> <p>11. 本サービスの利用規約またはサービス内容は予告なく変更することがあります。</p>									
⑦	サービス料金	<p>1. 本サービスの通信料金およびその他の経費は、NTT ドコモの交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。</p> <p>2. 本サービスの標準サービス以外のサービス（以下、オプションサービスとします）の利用料金等は別に定めます。</p> <p>3. メニュー変更月におけるシナプスおよびオプションサービスの利用料金は日割しません。</p>	<input type="checkbox"/>								
⑧	期間限定の割引の条件	本サービスの期間限定の割引の条件は、NTT ドコモの交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。	<input type="checkbox"/>								
⑨	契約解除・契約変更の連絡先・方法	<p>1. 本サービスの契約変更・解約については、当社ホームページ内の「お客様サービスカウンター」にて直接手続きいただくか、シナプスサポートセンターへご連絡ください。お引越などで住所・連絡先に変更があった際には、必ずご契約情報を変更ください。</p> <p>2. ドコモ光の契約変更・解約については、ドコモ光に関する手続きが必要になります。NTT ドコモが交付するドコモ光の契約書面記載の連絡先にご連絡ください。</p>	<input type="checkbox"/>								
⑩	契約解除・契約変更の条件等	ドコモ光に関する違約金は、NTT ドコモの交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。	<input type="checkbox"/>								
⑪	料金支払いの時期・方法	<p>1. 本サービスの契約者は、あらかじめ次のことに同意していただきます。</p> <p>a. 本サービスの利用料金は、NTT ドコモが「ドコモ光」と本サービスのセット料金として設定すること。</p> <p>b. 本サービスの利用料金は、NTT ドコモが基本使用料に合算して「ドコモ光」契約者に請求すること。</p> <p>c. 本サービスの利用料金にかかる債権が当社から NTT ドコモに譲渡され、「ドコモ光」の基本使用料に含めて「ドコモ光」の契約者に請求されること。</p> <p>d. 「ドコモ光」の契約名義と本サービスの契約名義が異なる場合、本サービスの契約がドコモ光にかかるプロバイダ契約となり、「ドコモ光」の契約者が前号の債務を引き受けること。</p> <p>2. 本サービスのオプションサービス利用料金等は直接当社にお支払いいただきます。当社所定の方法により、指定の期日までにお支払い手続きを完了してください。</p> <p>3. オプションサービス利用料金等のお支払いがお支払い期限を過ぎても確認できない場合、本サービスを停止することがあります。なお、停止期間中であっても本サービスの契約は継続され、利用の有無にかかわらず料金が発生します。</p> <p>4. 当社の責により本サービスを利用できない期間の標準サービス料金は、NTT ドコモの IP 通信網サービス契約約款の規定が適用されます。</p> <p>5. 本サービスのオプションサービスを含むシナプスのご契約についてご利用料金等のお支払いがない場合、ご契約中のシナプスの全サービスを停止または解約することがあります。</p> <p>6. 本サービスが停止または解約となったとき、NTT ドコモにその旨を通知することにあらかじめ同意していただきます。</p> <p>7. お客様の請求内容・支払状況は当社ホームページ内の「お客様サービスカウンター」にてご確認ください。また、書面による請求書・領収書は原則として発行しません。</p> <p>8. ドコモ光の料金の支払いについては、NTT ドコモの交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。</p>	<input type="checkbox"/>								
⑫	サービス提供開始の予定時期	本サービスは、ドコモ光の工事が完了し次第ご利用いただけます。ドコモ光の提供開始予定時期は、NTT ドコモの交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。	<input type="checkbox"/>								
⑬	有料オプションサービスの内容	<table border="1"> <tr> <td>セキュリティガード (M)</td> <td>月額 480 円 (税込 528 円) ※利用開始月無料、解約月全額課金</td> </tr> <tr> <td>セキュリティガード (K)</td> <td>月額 500 円 (税込 550 円) ※利用開始月無料、解約月全額課金</td> </tr> <tr> <td>おまかせ！リモートサポート</td> <td>月額 300 円 (税込 330 円) + サポート内容料金 500 円 (税込 550 円) ~</td> </tr> <tr> <td>訪問サポート</td> <td>1 回の訪問サポートにつき 7,000 円 (税込 7,700 円) ~</td> </tr> </table>	セキュリティガード (M)	月額 480 円 (税込 528 円) ※利用開始月無料、解約月全額課金	セキュリティガード (K)	月額 500 円 (税込 550 円) ※利用開始月無料、解約月全額課金	おまかせ！リモートサポート	月額 300 円 (税込 330 円) + サポート内容料金 500 円 (税込 550 円) ~	訪問サポート	1 回の訪問サポートにつき 7,000 円 (税込 7,700 円) ~	<input type="checkbox"/>
セキュリティガード (M)	月額 480 円 (税込 528 円) ※利用開始月無料、解約月全額課金										
セキュリティガード (K)	月額 500 円 (税込 550 円) ※利用開始月無料、解約月全額課金										
おまかせ！リモートサポート	月額 300 円 (税込 330 円) + サポート内容料金 500 円 (税込 550 円) ~										
訪問サポート	1 回の訪問サポートにつき 7,000 円 (税込 7,700 円) ~										
⑭	初期契約解除に関する説明	<p>本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象となります。</p> <p>1. ご契約登録証を発行した日から起算して 10 日を経過するまでの間、電話連絡により本契約の解除を行うことができます。詳細はご契約登録証記載の大切なお知らせをご確認ください。</p>	<input type="checkbox"/>								

		2. ドコモ光の初期契約解除は本初期契約解除とは別途の手続きが必要になります。詳細は、NTT ドコモの交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。	
⑮	その他の利用制限	<p>1. 「ドコモ光」は、最大通信速度 1Gbps、ベストエフォート方式の光ブロードバンドサービスです。最大通信速度は、実際にインターネット接続を行う際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。</p> <p>2. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。</p> <p>3. 大量の通信の発生が予測されるとき、またはサービスの品質が提携事業者の定める基準を下回った状況において、通信品質の維持および改善のため、利用転送量の多いお客さまの回線から順に通信速度（通信帯域）を制御することがあります。</p> <p>4. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。</p>	<input type="checkbox"/>
⑯	お問い合わせ	本サービスに関するお問い合わせ（申し込みやお引越（移転）、解約、キャンセル、工事日程の延期）やサポート、故障などのご連絡はシナプスサポートにご相談ください。ドコモ光に関するお問い合わせは、NTT ドコモの交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。	<input type="checkbox"/>

サービス提供

株式会社シナプス  
鹿児島市中央町 6-1

お問い合わせ  
サポート

シナプスサポートセンター  
099-813-8699  
support@synapse.jp  
年中無休 9:00-21:00

オンライン  
でのお手続き

お客様サービスカウンター  
www.synapse.jp/sc/