

ワイドサポート料金表



| サポート項目 | サポート内容 | 対応時間目安 | 通常料金 | なんでもサポートバック特典 なんでも割適用時料金 | |
|---------------------------|---|--------|--------|-----------------------------|---------------|
| | | | | 毎日何度でも 20%OFF | 毎日1回 15分無料 |
| 他社アカウントサポート | | | | | |
| メールアカウント設定 | 他社発行のメールアドレスを設定します | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| アカウント復旧 | 他社アカウントのパスワード復旧・再設定をサポートします | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| ユーザー登録・変更・解除代行 | ユーザー登録・変更・解除などの作業を代行します | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| 使い方講習 | | | | | |
| インターネット利用基本講習 | インターネットブラウザの使い方・検索方法などの使い方をセミナー形式でレクチャーします | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| 他社アプリ使い方 | 他社アプリケーションの使い方をサポートします | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| 年賀状の作り方(オモテ) | 年賀状アプリの宛名面についてのサポートをします | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| 年賀状の作り方(ウラ) | 年賀状アプリの裏面についてのサポートをします | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| セキュリティ関連 | | | | | |
| ウイルス対策ソフトインストール | 最新版のウイルス対策ソフトのインストールし、ユーザー登録等の設定を行います | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| ウイルス・スパイウェア診断・駆除 | ウイルスやスパイウェアに感染していないか調査し、悪意のあるウイルス等を駆除します | 45分 | 6,600円 | 5,280円 | 3,520円 |
| 架空請求画面削除 | 架空請求画面等の不正なプログラムを削除・駆除します | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| ファームウェア更新 | 機器のファームウェアアップデートを行います | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| インターネット・ネットワーク | | | | | |
| 有線・無線LAN接続 追加設定・確認 | 端末への有線・無線LANの追加接続設定や、配線等の確認を行います/1件・1台 | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| ファイル共有設定 | LAN内の共有フォルダ作成・ドライブ設定などを行います | 30分 | 4,400円 | 3,520円 | 1,760円 |
| プリンタ共有 | ネットワーク上のプリンターを複数のパソコンから共有する設定を行います | 30分 | 4,400円 | 3,520円 | 1,760円 |
| アプリケーション | | | | | |
| MicrosoftOfficeまるごとセットアップ | Microsoftアカウント取得からOfficeダウンロード・インストール、プロダクトキー認証・Office更新まで実施します | 45分 | 6,600円 | 5,280円 | 3,520円 |
| MicrosoftOfficeアクティベート代行 | PCにインストール済みのOffice製品を利用できるようにMicrosoftアカウント作成からアクティベーション作業を代行します | 30分 | 4,400円 | 3,520円 | 1,760円 |
| アプリインストール・設定 | アプリケーションのインストールを行います/1件・1台 | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| アプリアップデート | アプリケーションのアップデートを行います/1件・1台 | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| アプリ修復 | アプリケーションの修復を行います/1件・1台 | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| アプリケーションアンインストール | アプリケーションのアンインストールを行います/1件・1台 | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| メール振り分けルール設定 | メールアプリのフォルダ作成・振り分け設定を代行します | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| メンテナンス | | | | | |
| システムのクリーンアップ | 動作を遅くしている原因(不要なソフト・スタートアップなど)を取り除きます | 30分 | 4,400円 | 3,520円 | 1,760円 |
| ハードディスク内の不要データ削除 | 容量を圧迫している一時ファイルなどを削除し、空き容量を確保します | 30分 | 4,400円 | 3,520円 | 1,760円 |
| Windowsアップデート | Windowsアップデートやソフトウェアアップデートを行い、OSを最新の状態にします | 60分 | 8,800円 | 7,040円 | 5,280円 |
| メンテナンス(来店・訪問) | | | | | |
| 【来店・訪問】PC初期セットアップ | 購入したばかりのパソコンや初期化後のパソコンの初期セットアップを行います | 30分 | 4,400円 | 3,520円 | 1,760円 |
| スマホ・タブレット初期セットアップ | 購入したばかりのスマホ・タブレットや初期化後の初期セットアップを行います | 30分 | 4,400円 | 3,520円 | 1,760円 |
| 【来店・訪問】PCまるごとセットアップ | パソコンの初期設定・Microsoftアカウントの取得連携・標準アプリへのシナプスメールの設定などまるごと設定を実施します | 60分 | 8,800円 | 7,040円 | 5,280円 |
| 【来店予約】OSアップグレード(ライセンス認証含) | Windowsアップデートやソフトウェアアップデートを行い、OSを最新の状態にします | - | 都度見積 | 都度見積 | 見積から1760円引 |
| 【来店予約】OSリカバリ | 各メーカーのリカバリディスク・リカバリ領域などからリカバリ(購入時の状態)を行います ※リカバリメディアの取り寄せなどは別途料金となります | - | 都度見積 | 都度見積 | 見積から1760円引 |
| 【来店予約】リカバリディスク作成 | リカバリ領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリディスクの作成を行います ※メディアは別料金です | - | 都度見積 | 都度見積 | 見積から1760円引 |
| 周辺機器設定 | | | | | |
| プリンター設定 | 家庭向けプリンターの接続設定、付属ソフトのインストールを行います | 30分 | 4,400円 | 3,520円 | 1,760円 |
| 無線LAN子機追加設定 | 無線LAN子機の設定とWi-Fi接続までを行います | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| ネットワーク機器設定 | デジカメやWebカメラなどの周辺機器の接続設定、付属ソフトのインストールを行います | 30分 | 4,400円 | 3,520円 | 1,760円 |
| NASの設定 | NASの設定アクセス権限の付与などを実施します | 60分 | 8,800円 | 7,040円 | 5,280円 |
| データ移行・バックアップ | | | | | |

ワイドサポート料金表



| サポート項目 | サポート内容 | 対応時間目安 | 通常料金 | なんでんサポートバック特典 なんでん割適用時料金 | |
|------------------------|---|--------|--------|-----------------------------|---------------|
| | | | | 毎日何度でも 20%OFF | 毎日1回 15分無料 |
| データ移行 | 予め用意されているバックアップを戻します | 60分 | 8,800円 | 7,040円 | 5,280円 |
| データバックアップ | バックアップ作業を代行します 端末標準のバックアップツールを使用します※メディアは別料金です | 60分 | 8,800円 | 7,040円 | 5,280円 |
| メールデータエクスポート | メールデータのエクスポートを行います／1アカウント・1台 | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| メールデータインポート | メールデータのインポートを行います／1アカウント・1台 | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| その他トラブル解決・設定作業料 | | | | | |
| その他トラブル解決・設定作業料 | 他のメニューに該当しないトラブルの原因究明と解決作業や、パソコンの設定作業を行います | 15分 | 2,200円 | 1,760円 | 0円 |
| 訪問サポート専用 | | | | | |
| 訪問基本料 | お客様宅へスタッフが伺いする基本料金です。解決しなかった場合でも料金がかかります※作業料は別途発生します | — | 4,400円 | 割引適用外 | 割引適用外 |
| インターネット接続設定 | 接続場所へお伺いし、お使いのルータへ接続設定を実施します | — | 5,500円 | 4,400円 | 割引適用外 |
| 無線LAN環境診断 | 接続場所へお伺いし、無線LAN環境の診断と改善方法をご提案します※中継器やLANケーブルが必要な場合は別途料金が発生します | — | 4,400円 | 3,520円 | 割引適用外 |

※なんでん割はシナプスの「なんでんサポートバック」(月額330円/税込)契約者に適用される割引後の料金です。
 ※「なんでんサポートバック」契約者は毎日1回サポート料金からさらに1,760円割引が適用されます。(訪問サポートの場合は適用されません)
 ※サポート内容および料金については予告なく変更する場合があります。