

よかモ重要事項説明書 (1/3)

Ver.2022401

番号	項目	内容	確認							
①	サービス名称	「よかモ」かけ放題プラン	<input type="checkbox"/>							
②	サービス運営元	よかモは、株式会社シナプスが提供するサービスです。	<input type="checkbox"/>							
③	お申込み条件	成年の方のみお申込み可能です。未成年の方は、本商品のお申込みはできません。	<input type="checkbox"/>							
④	初期費用	初期費用は、3,000円(税込3,300円)です。	<input type="checkbox"/>							
⑤	月額料金	よかモの月額基本料金は、以下のとおりです。	<input type="checkbox"/>							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>データ通信使用量 (データ通信サービス)</th> <th>月額基本料</th> <th>かけ放題 (音声通話サービス)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">かけ放題プラン</td> <td>3GB以内</td> <td>3,480円 (3,828円)</td> <td rowspan="2">一部の電話番号への発信を除き、 通話料は通信時間の制限なく無料</td> </tr> <tr> <td>3GB超～30GB以内</td> <td>3,780円～11,580円 (税込4,158円～12,738円) (1GBごとに330円加算)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用開始月、解約月の月額基本料金は、日割り計算となります。 ・ 基本料金は、月末締め翌月ご請求となります。 ・ 3GBを超えたデータ通信使用量(4GB～30GB)の料金・基本料に含まれない音声通話料金・音声オプションサービス料金は、翌々月ご請求となります。 ・ ユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料を合算し「ユニバーサル料他」という名称で基本料に別途加算されます。またユニバーサルサービス料は、利用開始日より全額のご請求となります。 		プラン名	データ通信使用量 (データ通信サービス)	月額基本料	かけ放題 (音声通話サービス)	かけ放題プラン	3GB以内	3,480円 (3,828円)
プラン名	データ通信使用量 (データ通信サービス)	月額基本料	かけ放題 (音声通話サービス)							
かけ放題プラン	3GB以内	3,480円 (3,828円)	一部の電話番号への発信を除き、 通話料は通信時間の制限なく無料							
	3GB超～30GB以内	3,780円～11,580円 (税込4,158円～12,738円) (1GBごとに330円加算)								
⑥	音声通話サービス	音声通話サービスで利用可能・利用不可となるサービスは以下のとおりです。 <利用可能> ・ SMS (Short Message Service) ・ 国際ローミング <利用不可> ・ MMS(Multimedia Mssaging Service)	<input type="checkbox"/>							
⑦	音声通話サービス料金	一部の電話番号への発信を除く国内通話の音声通話料は月額基本料に含まれており、通話料はかかりません。(以下、「かけ放題」といいます)。	<input type="checkbox"/>							
⑧	かけ放題	かけ放題番号の対象/対象外範囲は以下のとおりです。	<input type="checkbox"/>							
		対象								
		090、080、070、050から始まる番号								
		固定電話								
		クイックナンバー								
		3桁特番(188の通話料および104の番号案内料を除く)								
		留守番電話(伝言メッセージの再生、遠隔操作による再生も含む)								
		転送電話								
		キャッチホン								
		対象外								
国内通話以外(国際ローミングおよび国際電話)										
国内通話のうち以下の電話番号に発信するもの										
-衛星電話、衛星船舶電話										
-0570(ナビダイヤル)、0180(テレドーム)などの他社サービス										
-104(電話番号案内料)										
-一方的または機械的な発信により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号として当社が指定する電話番号										
-一般的な利用と著しく異なる利用態様が認められるなどにより、通話以外の目的によるものと当社が判断する場合										
⑨	音声オプションサービス	音声オプションサービスの月額基本料金は以下のとおりです。【別途、お申込みが必要です】	<input type="checkbox"/>							
		サービス名		月額費用						
		留守番電話		300円(税込330円)						
		キャッチホン		200円(税込220円)						
		国際電話(日本→海外)		0円 国際電話の通話料は別途かかります						
		国際電話ローミング(滞在国内から電話)		0円 通話料は別途かかります						
		転送電話		0円 転送先への通話料は別途かかります						
利用月は、月途中の申込・解約にかかわらず全額のご請求となります。										
⑩	SMS	<ul style="list-style-type: none"> ・ SMSの送信には、SMS通信料がかかります。(無料通信分はありません。) ・ SMSの受信は無料です。 ・ SMSの送信には、1通あたりの送信文字数や1日あたりの送信数に上限があります(送信先事業者や海外の送信等の状況により異なります。) 	<input type="checkbox"/>							

よかモ重要事項説明書 (2/3)

Ver.2021201

番号	項目	内容	確認		
⑪	SMS送信料	SMS送信時にかかるSMS通信料は以下のとおりです。	□		
		送信文字数 (全角)		国内送信料	ドコモ回線から海外へ
		1~70文字		3円	50円(非課税)
		71~134文字		6円	100円(非課税)
		135~201文字		9円	150円(非課税)
		202~268文字		13円	200円(非課税)
		269~335文字		16円	250円(非課税)
		336~402文字		19円	300円(非課税)
		403~469文字		23円	350円(非課税)
		470~536文字		26円	400円(非課税)
		537~603文字		29円	450円(非課税)
604~670文字	33円	500円(非課税)			
		<ul style="list-style-type: none"> 1日あたりの送信数上限は全角70文字で199通までとなります。 海外からの送信料は1通100円(非課税)(全角1~70文字まで)となります。 ご利用の機種またはアプリにより、1回に送信可能な文字数は異なります。 			
⑫	データ通信サービス全般	<ul style="list-style-type: none"> 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数のお客様で共有することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。 ファイル交換 (P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。 インターネットへの接続が一定時間を超えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。 プライベートIPアドレスによるサービスです。 お客様間の公平を確保するため、低速度制限時においてご利用の多い(※)お客様に、さらに速度を制限する場合があります。(※当日を含む直近3日間の通信料の合計が300万パケット (360MB相当) 以上) 当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析などを行います。 テザリングをご利用いただくには、端末はがテザリング機能に対応している必要があります。 上記を含む本商品の利用制限等は、テザリング時にも適用します (テザリング時に特有の制限はありません)。 迷惑メール対策としてOutbound Port25 Blockingを実施しています。 動画再生や連続してデータ通信にはトラフィック制御を設けています。 国際ローミングはご利用いただけません。 	□		
⑬	基準データ通信量および通信速度	<ul style="list-style-type: none"> 本商品では、暦月ごとに基準データの通信量 (3GB~30GB) までの範囲で1GBごとに通信量設定が可能です。 お申込時に基準データ通信量を設定してください。 基準データ通信量は、いつでも変更することができます。ただし、当該時点のデータ通信使用量より少ない基準データ通信量に変更することはできません。 基準データ通信量の変更は、当社指定の方法でお手続きください。変更後の基準データ通信量は、変更申込手続きが完了後から適用されます。変更申込手続きの完了はSMSでお知らせします。 お客様の設定した上限の通信量に達するまで、通信速度の制限はありません。 データ通信使用量が設定した通信量に達すると、低速度に切り替わります。(低速度の速度は非公開です) データ通信量は、料金月ごとに設定ができますが、残存しているデータ通信量は毎月に失効し、翌月に引き継ぐことはできません。 月末から翌月にかけて連続して使用したデータ通信量は翌月のデータ通信量に計算されます。 	□		
⑭	低速度制限の解除	低速度制限は、基準データ通信量を変更することで解除する事ができます。ただし、データ通信使用量が基準データ通信量の上限値 (30GB)に達している場合は、当該料金月内に低速度制限を解除することはできません。	□		
⑮	SIMカード	SIMカードは、よかモのサービス提供にあたりシナプスがお客様に貸与するものです。SIMカード紛失時や、SIMカードが故障した際、SIMカードの再発行が可能です。その際、SIMカード1枚あたり3,000円(税込3,300円)のSIMカード再発行手数料を申し受けます。ご解約の際は、SIMカードをご返却していただく必要があります。ご返却いただけない場合、SIMカード1枚あたり3,000円(税込3,300円)のSIMカード損害金を申し受けます。	□		
⑯	利用端末	よかモで利用する端末は、Xi(R)またはFOMA(R)に対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク(技適マーク)があるものに限りです。またNTTドコモの端末以外でSIMロックがかかっている端末をご利用の場合、SIMロックの解除が必要となります。	□		
⑰	最低利用期間	最低利用期間はございません。	□		
⑱	料金のお支払い	<ul style="list-style-type: none"> 月額基本料 (3GBまでの通信量含む) の割引適用後の金額と、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料を合算した金額とし、ご利用月の翌月に請求いたします。 3GB超え~30GBのデータ通信量の料金と音声通信オプション料金・SMS通信料は翌月に請求いたします。 	□		
⑲	SIMカードの再発行/サイズ変更	SIMカードの再発行・サイズ変更は可能です。手数料として3,000円 (税込3,300) 申し受けます。新しいSIMはお客様宅へ直接郵送いたしますが、お届けまでに約1週間かかります。再発行・サイズ変更手続き期間中は通話/データ通信はできません。また、手続き期間中も基本料金はかかります。	□		
⑳	キャンセル	お申込み後のキャンセルはできません。	□		
㉑	初期契約解除に関する説明	初期契約解除制度の対象となります。 1. 利用開始日から起算して10日を経過するまでの間、電話連絡により本契約の解除を行うことができます。シナプスサポートまでご連絡をお願いします。 2. この場合、お客様は損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。 3. ただし、本契約と同時にキャンペーンに申し込んだ場合、本契約の解除に伴い別途定める手数料が発生する場合があります。詳しくは、キャンペーンの申込書・説明書をご確認ください。	□		
㉒	解約	よかモを解約した場合、ご利用中のよかモのサービスに加え付随するよかモのオプションサービスもあわせて自動的に解約となります。解約される場合、利用していた電話番号はご利用できなくなり、再び同じ電話番号を取得することはできません。	□		
㉓	サービスの停止・廃止	利用料金のお支払いが長期に滞るなどされた場合、よかモのサービスが利用停止されます。利用停止後も利用料金をお支払いいただけない場合、よかモのご契約は解除されご利用中のよかモの電話番号を失う場合がありますので十分ご注意ください。	□		

よかモ重要事項説明書 (3/3)

Ver.2021201

②4	申込内容のご確認	ご契約の内容は、お申し込み後にお届けする「よかモ登録証」にて、ご確認ください。	<input type="checkbox"/>
②5	個人情報の扱い	よかモとそのオプションサービス提供に必要なお客さまの情報は、シナプスおよびサービス提供に必要な事業者 に提供・共有します。	<input type="checkbox"/>
②6	MNP転入	よかモへMNP転入後は、携帯会社でご利用中のサービスはご利用できなくなります。	<input type="checkbox"/>
②7	MNP転出・解約手続き	MNP制度を利用して他携帯電話事業者に転出する場合には、MNP予約番号が必要です。MNP予約番号の獲得なら びに「よかモ」の解約手続きは、シナプスサポートまでご相談ください。	<input type="checkbox"/>
②8	お問い合わせ	「よかモ」に関するお問い合わせやサポートのご連絡はシナプスサポートまでご相談ください。	<input type="checkbox"/>

サービス提供

シナプス
株式会社グッドコミュニケーションズ
鹿児島市中央町6-1

お問い合わせ
サポート

シナプスサポート
099-813-8699
support@synapse.ne.jp
年中無休 9:00-21:00

オンライン
でのお手続き

お客様サービスカウンター
www.synapse.jp/sc/