

# IPv6接続オプション重要事項説明書(1/2)

Ver.20171201

(説明実施者)

①	サービス提供者	IPv6接続オプションは、シナプスを運営する株式会社シナプス(以下、当社とします。)が提供します。	<input type="checkbox"/>
②	問い合わせ連絡先	シナプスサポートセンター 電話: 099-813-8699 (受付時間 09:00 ~21:00 年中無休) メール: support@synapse.jp (24時間以内の回答)	<input type="checkbox"/>
③	サービス名称	IPv6接続オプション(以下、本サービスとします。)	<input type="checkbox"/>
④	サービスの種類	本サービスは、IPv6インターネット接続サービスです。	<input type="checkbox"/>
⑤	品質	本サービスの通信速度はベストエフォートであり、品質の保証は無く、通信速度はお客さまの環境(パソコンの処理能力、ハブやルータ等利用機器の機能や処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等)、回線の混雑状況、利用時間帯に影響されます。	<input type="checkbox"/>
⑥	料金	本サービスの初期費用・月額基本料金は無料です。	<input type="checkbox"/>
⑦	申込の方法	本サービスの申込は、当社ウェブサイト内の「お客様サービスカウンター」より直接お手続きください。	<input type="checkbox"/>
⑧	解約の方法	本サービスの解約は、当社ウェブサイト内の「お客様サービスカウンター」より直接お手続きください。	<input type="checkbox"/>
⑨	初期契約解除に関する説明	本サービスは、初期契約解除制度(契約締結書面受領後から8日間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度)の対象のサービスではなく、お申し込み後のキャンセルはできません。	<input type="checkbox"/>
⑩	確認措置に関する説明	本サービスは、確認措置(移動通信サービスの実際の利用場所において電波状況が悪い等により契約解除を可能とする制度)の対象のサービスではありません。	<input type="checkbox"/>
⑪	解約	本サービスを解約した場合、IPv6インターネット接続サービスは利用できなくなります。	<input type="checkbox"/>
⑫	サービスの停止・廃止	本サービスの付随元となったサービスについて、利用料金のお支払いが長期に滞りなどされた場合、本サービスは利用停止されます。利用停止後も利用料金をお支払いいただけない場合、本サービスのご契約は解除されます。	<input type="checkbox"/>
⑬	対応する回線	本サービスの利用には、別途当社が提供する「シナプス光」または株式会社NTTドコモ(以下「ドコモ」とします。)が提供する「ドコモ光」の契約が必要です。 また、東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社(以下、NTT東西とします。)が提供する「フレッツ・v6オプション」または当社が提供する「フレッツ・v6オプション」相当のサービス(以下、フレッツ・v6オプション相当サービスとします。)の契約が必要です。	<input type="checkbox"/>
⑭	お客さまID	本サービスの利用にあたり、IPv6アドレスを割り当てるため、当社が保有する「シナプス光」または「ドコモ光」(以下、光回線とします。)のお客さまID(CAF/COP番号)および光回線の契約者氏名をNTT東西へ、当社よりIPv6接続サービスを提供する接続事業者(以下、接続事業者とします。)を経由して提出されることについてご了承ください。	<input type="checkbox"/>
⑮	IPv6アドレス	IPv6アドレスは、接続事業者がNTT東西に払出したアドレス空間から、NTT東西がNTT東西の計画に基づいて、お客さまの光回線1契約に対し1プレフィクスを割り当てます。プレフィクス長はNTT東西のUNI仕様書に記載のとおり割り当てます。 本サービスの利用開始に際し、お客さまが現在利用中のIPv6アドレス(IPv6 PPPoE接続にて割り当てられているものは除く)は変更されます。 当社またはドコモまたはNTT東西における工事・障害、およびお客さまの光回線に対する申し込み(設置場所住所変更、品目変更など)によって、割り当てられたIPv6アドレスが変更される場合があります。 IPv6アドレスの変更があった場合、お客さまが現在利用中の一部サービスに影響があり、端末機器等でIPv6アドレスを再取得するために当該端末機器等を再起動等の対応が必要な場合があります。	<input type="checkbox"/>
⑯	サービスの一時停止	当社またはドコモによる光回線のメンテナンス、故障等により一部サービスが停止する場合があります。	<input type="checkbox"/>
⑰	利用制限	本サービスは、迷惑メール送信を規制するため、OP25B(Outbound Port 25 Blocking)を実施しています。	<input type="checkbox"/>
⑱	フレッツ・v6オプション	本サービスの利用に必要な「フレッツ・v6オプション」または「フレッツ・v6オプション相当サービス」は、NTT東西が提供するサービスで、当該サービスの利用契約に関する基本事項についてはNTT東西の定めるIP通信網サービス契約約款にお従いください。	<input type="checkbox"/>
⑲	フレッツ・v6オプションの料金	「フレッツ・v6オプション」または「フレッツ・v6オプション相当サービス」の初期費用・月額基本料金は無料です。	<input type="checkbox"/>
⑳	フレッツ・v6オプションの代行申し込み	「フレッツ・v6オプション」または「フレッツ・v6オプション相当サービス」について、お客さまに代わって当社が接続事業者経由でNTT東西に申し込み(以下、代行申し込みとします。)を行います。この代行申し込みについて、お客さまより当社に対し代理権限を委任していただきます。 本代行申し込みには、当社が保有する光回線のお客さまID(CAF/COP番号)および光回線の契約者氏名が必要で、これらの情報が接続事業者経由でNTT東西に提出されることについてご了承ください。 お客さまが本代行申し込みに先んじて116等のNTT東西窓口で「フレッツ・v6オプション」を申し込み、その申し込み手続きが完了している場合、代行での申し込みは受領されません。	<input type="checkbox"/>
㉑	フレッツ・v6オプションの代行申し込みの取り消し	当社がお客さまに代行して申し込んだ「フレッツ・v6オプション」または「フレッツ・v6オプション相当サービス」は申し込みの取り消しはできず、ご利用開始後に別途解約手続きが必要となります。	<input type="checkbox"/>

# IPv6接続オプション重要事項説明書(2/2)

Ver.20171201

②	フレッツ・v6オプションの開通案内	「フレッツ・v6オプション」の開通に伴い、お客さまへ開通案内が送付されます。送付先は光回線の設置場所住所であり、送付先氏名は光回線の契約者名となります。	<input type="checkbox"/>
③	フレッツ・v6オプションの工事	「フレッツ・v6オプション」または「フレッツ・v6オプション相当サービス」の工事に際して、お客さまが現在利用中のIPv6アドレス(IPv6 PPPoE接続にて割り当てられているものは除く)は変更されます。IPv6アドレスの変更に伴い、お客さまが現在利用中の一部サービスに影響があり、端末機器等でIPv6アドレスを再取得するために当該端末機器等を再起動等の対応が必要な場合があります。	<input type="checkbox"/>
④	フレッツ・v6オプションのデータ利用量	「シナプス光ライト」回線をご利用のお客さまが「フレッツ・v6オプション」または「フレッツ・v6オプション相当サービス」を利用する場合、実際に発生した利用量によらず、40MB/月の利用量が毎月加算されます。	<input type="checkbox"/>
⑤	フレッツ・v6オプションの注意事項	「フレッツ・v6オプション」または「フレッツ・v6オプション相当サービス」の利用上の注意事項について、NTT東西のホームページにてご確認ください。	<input type="checkbox"/>
⑥	申込内容のご確認	ご契約の内容は、お申し込み後に送信されるメールにてご確認ください。	<input type="checkbox"/>
⑦	個人情報の扱い	本サービスに必要なお客様の情報は、当社およびサービス提供に必要な事業者提供に提供・共有します。	<input type="checkbox"/>
⑧	お問い合わせ	本サービスに関するお問い合わせやサポートなどのご連絡は、シナプスサポートセンターまでご相談ください。	<input type="checkbox"/>

サービス提供

株式会社シナプス  
鹿児島市中央町6-1

お問い合わせ  
サポート

シナプスサポートセンター  
099-813-8699  
support@synapse.jp  
年中無休 9:00-21:00

オンライン  
でのお手続き

お客様サービスカウンター  
www.synapse.jp/sc/