

(説明実施者)

①	サービス名称	「シナプス光アクセス」「シナプス光でんわ」。また、これらを総称して「シナプス光」と呼びます。		<input type="checkbox"/>																
②	サービス運営元	「シナプス光」は、シナプスを運営する株式会社シナプスが提供するサービスです。		<input type="checkbox"/>																
③	主要サービス内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>「シナプス光アクセス」は、光回線サービスです。</li> <li>「シナプス光でんわ」は、光 IP 電話サービスです。</li> <li>また、シナプス光でインターネットをお楽しみいただくには、別途シナプスの接続サービスが必要です。シナプスの接続サービスについては、当社ウェブサイト (<a href="http://www.synapse.jp/menu/general/">http://www.synapse.jp/menu/general/</a>) をご確認ください。</li> </ol>		<input type="checkbox"/>																
④	提供エリア	シナプス光の提供エリアは、富山県・岐阜県・愛知県・静岡県以西の NTT 西日本（西日本電信電話株式会社）管内です。また、シナプス光アクセス 10 ギガプランは、鹿児島県のみでの提供（末吉・財部地域をのぞく）となります。		<input type="checkbox"/>																
⑤	他社の光回線サービス	お客さまは、シナプス光以外にも他社が提供する光回線サービスを利用することができます。よく比較して、シナプス光をお申し込みください。		<input type="checkbox"/>																
⑥	標準サービス内容	<table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス名称</th> <th>タイプ 提供形態</th> <th>プラン 速度</th> <th>概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">シナプス光アクセス</td> <td>ホームタイプ (戸建住宅向け)</td> <td>10 ギガ・1G 200M・100M</td> <td rowspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> <li>光回線サービス</li> <li>ONU（端末設備）の貸し出し</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>マンションタイプ (集合住宅向け)</td> <td>10 ギガ・1G 200M・100M</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">シナプス光でんわ</td> <td></td> <td>ベーシックプラン</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>光 IP 電話サービス</li> <li>ホームゲートウェイ（端末設備）の貸出</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td></td> <td>プラスプラン</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>光 IP 電話サービス</li> <li>通話料 480 円（税込 528 円）分込（1 ヶ月繰越可）</li> <li>ホームゲートウェイ（端末設備）の貸出</li> <li>ナンバー・ディスプレイ</li> <li>ナンバー・リクエスト</li> <li>キャッチホン</li> <li>着信お知らせメール</li> <li>迷惑電話おことわりサービス</li> <li>ボイスワープ</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	サービス名称	タイプ 提供形態	プラン 速度	概要	シナプス光アクセス	ホームタイプ (戸建住宅向け)	10 ギガ・1G 200M・100M	<ul style="list-style-type: none"> <li>光回線サービス</li> <li>ONU（端末設備）の貸し出し</li> </ul>	マンションタイプ (集合住宅向け)	10 ギガ・1G 200M・100M	シナプス光でんわ		ベーシックプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>光 IP 電話サービス</li> <li>ホームゲートウェイ（端末設備）の貸出</li> </ul>		プラスプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>光 IP 電話サービス</li> <li>通話料 480 円（税込 528 円）分込（1 ヶ月繰越可）</li> <li>ホームゲートウェイ（端末設備）の貸出</li> <li>ナンバー・ディスプレイ</li> <li>ナンバー・リクエスト</li> <li>キャッチホン</li> <li>着信お知らせメール</li> <li>迷惑電話おことわりサービス</li> <li>ボイスワープ</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
サービス名称	タイプ 提供形態	プラン 速度	概要																	
シナプス光アクセス	ホームタイプ (戸建住宅向け)	10 ギガ・1G 200M・100M	<ul style="list-style-type: none"> <li>光回線サービス</li> <li>ONU（端末設備）の貸し出し</li> </ul>																	
	マンションタイプ (集合住宅向け)	10 ギガ・1G 200M・100M																		
シナプス光でんわ		ベーシックプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>光 IP 電話サービス</li> <li>ホームゲートウェイ（端末設備）の貸出</li> </ul>																	
		プラスプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>光 IP 電話サービス</li> <li>通話料 480 円（税込 528 円）分込（1 ヶ月繰越可）</li> <li>ホームゲートウェイ（端末設備）の貸出</li> <li>ナンバー・ディスプレイ</li> <li>ナンバー・リクエスト</li> <li>キャッチホン</li> <li>着信お知らせメール</li> <li>迷惑電話おことわりサービス</li> <li>ボイスワープ</li> </ul>																	
⑦	申込方法	<ol style="list-style-type: none"> <li>シナプス光は、個人名義・法人名義を問わずお申し込みいただけます。</li> <li>シナプス光のお申込は、当社が別途定める場所で承ります。</li> <li>シナプス光のお申込を承諾したときは、お客様登録証を発行し、契約者名義の住所に送付します。</li> <li>ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、停止中または退会済みによる未払料金がある場合等、当社独自の審査基準によりお申し込みをお断りする場合があります。</li> <li>シナプス光の利用規約は、当社 Web サイト (<a href="http://www.synapse.jp/terms/">http://www.synapse.jp/terms/</a>) にてご確認ください。</li> <li>シナプス光の利用規約またはサービス内容は予告なく変更することがあります。</li> </ol>		<input type="checkbox"/>																
⑧	通信速度	シナプス光は、NTT のフレッツ光同様にベストエフォート型の光回線サービスです。プラン名が示す最大概ね 10 ギガ (10Gbps)・最大概ね 1Gbps・200Mbps・100Mbps とは、技術規格上の最大値であり実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては数 Mbps になる場合があります。ご利用環境とは、パソコンやルーター等の接続機器の機能・処理能力、電波の影響等のことであり、ご利用状況とは、回線の混雑状況やご利用時間帯等のことです。		<input type="checkbox"/>																

⑨	転用する光回線の確認	フレッツ光回線を複数お持ちの場合、今回シナプス光へ転用を希望されている回線が、お申し出いただいている回線で間違いのないことを今一度ご確認ください。なお、ご不明な場合、当社では現在のお客さまの回線が引かれている住所などの情報を確認する方法がないため NTT 西日本（0120-116-116）にご確認いただく必要があります。	□								
⑩	フレッツ光のオプションサービスの扱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 現在利用中のフレッツ光に関するオプションサービスの一部には継続して利用できるものとできないものがあります。転用後も、NTT 西日本に廃止の申し出がない限り現在契約しているフレッツのオプションサービスは継続します。</li> <li>● なお、フレッツ光に無料で付属しているセキュリティ対策ツール（1 ライセンス）は、シナプス光アクセス（1G・200M・100M）に転用する場合、継続してご利用いただけますが、シナプス光アクセス（10 ギガ）に転用する場合、ご利用いただけなくなります。</li> </ul> <table border="1" data-bbox="384 479 1444 873"> <thead> <tr> <th colspan="3">継続して利用できる NTT のサービス</th> <th>利用できなくなる NTT のサービス</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="384 555 651 873"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 無料</li> <li>● セキュリティ対策ツール（1 ライセンス）</li> <li>● フレッツ・v6 オプション</li> </ul> </td> <td data-bbox="651 555 917 873"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ シナプスへ支払い</li> <li>● ひかり電話</li> <li>● ホームゲートウェイ</li> <li>● 無線 LAN カード</li> <li>● リモートサポートサービス</li> </ul> </td> <td data-bbox="917 555 1177 873"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ NTT へ支払い</li> <li>● セキュリティ機能ライセンス・プラス</li> <li>● フレッツ・セッションプラス</li> <li>● 光ポータブル（レンタル）</li> <li>● フレッツ・スポット</li> <li>● フレッツ・あずけへる</li> </ul> </td> <td data-bbox="1177 555 1444 873"> <ul style="list-style-type: none"> <li>● フレッツ・パスポート ID</li> <li>● フレッツまとめて支払い</li> <li>● ソフト使い放題 on フレッツ</li> <li>● メール情報配信</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	継続して利用できる NTT のサービス			利用できなくなる NTT のサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 無料</li> <li>● セキュリティ対策ツール（1 ライセンス）</li> <li>● フレッツ・v6 オプション</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ シナプスへ支払い</li> <li>● ひかり電話</li> <li>● ホームゲートウェイ</li> <li>● 無線 LAN カード</li> <li>● リモートサポートサービス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ NTT へ支払い</li> <li>● セキュリティ機能ライセンス・プラス</li> <li>● フレッツ・セッションプラス</li> <li>● 光ポータブル（レンタル）</li> <li>● フレッツ・スポット</li> <li>● フレッツ・あずけへる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フレッツ・パスポート ID</li> <li>● フレッツまとめて支払い</li> <li>● ソフト使い放題 on フレッツ</li> <li>● メール情報配信</li> </ul>	□
継続して利用できる NTT のサービス			利用できなくなる NTT のサービス								
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 無料</li> <li>● セキュリティ対策ツール（1 ライセンス）</li> <li>● フレッツ・v6 オプション</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ シナプスへ支払い</li> <li>● ひかり電話</li> <li>● ホームゲートウェイ</li> <li>● 無線 LAN カード</li> <li>● リモートサポートサービス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ NTT へ支払い</li> <li>● セキュリティ機能ライセンス・プラス</li> <li>● フレッツ・セッションプラス</li> <li>● 光ポータブル（レンタル）</li> <li>● フレッツ・スポット</li> <li>● フレッツ・あずけへる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フレッツ・パスポート ID</li> <li>● フレッツまとめて支払い</li> <li>● ソフト使い放題 on フレッツ</li> <li>● メール情報配信</li> </ul>								
⑪	支払い中のフレッツ光の分割工事費	<p>フレッツ光の初期開通時の工事費を NTT 西日本へ分割でお支払い中の場合、その残額はシナプス（株式会社シナプス）に引き継がれるので、これまでと同様にシナプスへ分割でお支払いください。今後 NTT 西日本への支払いは不要です。</p> <p>なお、次の場合、分割でお支払い中の工事費の残額を当社へ一括でお支払いいただきます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) シナプス光に係るシナプスの接続サービスメニューをキャンセル・契約解除・解約、または廃止となった場合</li> <li>(2) 移転（引越しなど）工事を行った場合</li> <li>(3) 品目変更工事を行った場合</li> </ol>	□								
⑫	シナプスのキャンペーン	シナプスのキャンペーンによる特典を受けているときは、別にお届けするキャンペーン特典説明書等の条件をご確認ください。	□								
⑬	フレッツ光の解約金	フレッツ光料金の割引特典（「フレッツ 光クロスの月額利用料割引」「光もっと 2 割」「Web 光もっと 2 割」「どーんと割」「どーんとライト割」「グループ割」「光はじめ割」など）は、シナプス光への転用と同時に適用解除となります。なお、NTT 西日本への解約金は発生しません。	□								
⑭	初期費用	<p>転用契約料 2,800 円（税込 3,080 円）となります。</p> <p>転用と同時にシナプス光でんわの追加や増速なその品目変更工事を行っていただければ、その工事費が必要となります。</p> <p>【転用前に光ネクスト以外のフレッツをご利用で「品目変更工事」が発生した場合】</p> <p>品目変更工事費は、NTT からの請求となります。また、シナプス光でんわへの変更工事費として、交換機工事費 1,000 円（税込 1,100 円）が必要となる場合があります。</p> <p>シナプス光でんわ初期工事費の例（シナプス光アクセスへの転用と同時に工事を行う場合）</p> <table border="1" data-bbox="384 1664 1444 1944"> <tbody> <tr> <td data-bbox="384 1664 683 1753">新たにシナプス光でんわの電話番号 1 つを取得する場合</td> <td data-bbox="683 1664 1444 1753"> <ul style="list-style-type: none"> <li>●合計</li> <li>[シナプスへお支払い] 1,000 円（税込 1,100 円）</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="384 1753 683 1944">固定電話の番号 1 つをシナプス光でんわへ移行して利用する場合</td> <td data-bbox="683 1753 1444 1944"> <ul style="list-style-type: none"> <li>●合計</li> <li>8,000 円（税込 8,800 円）</li> <li>●内訳</li> <li>[シナプスへお支払い] 5,000 円（税込 5,5 円）</li> <li>[NTT 西日本へお支払い] 3,000 円（税込 3,300 円）</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	新たにシナプス光でんわの電話番号 1 つを取得する場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>●合計</li> <li>[シナプスへお支払い] 1,000 円（税込 1,100 円）</li> </ul>	固定電話の番号 1 つをシナプス光でんわへ移行して利用する場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>●合計</li> <li>8,000 円（税込 8,800 円）</li> <li>●内訳</li> <li>[シナプスへお支払い] 5,000 円（税込 5,5 円）</li> <li>[NTT 西日本へお支払い] 3,000 円（税込 3,300 円）</li> </ul>	□				
新たにシナプス光でんわの電話番号 1 つを取得する場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>●合計</li> <li>[シナプスへお支払い] 1,000 円（税込 1,100 円）</li> </ul>										
固定電話の番号 1 つをシナプス光でんわへ移行して利用する場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>●合計</li> <li>8,000 円（税込 8,800 円）</li> <li>●内訳</li> <li>[シナプスへお支払い] 5,000 円（税込 5,5 円）</li> <li>[NTT 西日本へお支払い] 3,000 円（税込 3,300 円）</li> </ul>										
⑮	月額利用料	<p>シナプス光の月額料金は、シナプス接続サービスと下表料金の合計額となります。また、工事費を分割でお支払いされている場合や品目変更工事を行った場合、その額も加算されます。</p> <table border="1" data-bbox="384 2033 1444 2101"> <tbody> <tr> <td data-bbox="384 2033 651 2101" rowspan="2">シナプス光アクセス</td> <td data-bbox="651 2033 895 2101" rowspan="2">1G・200M・100M</td> <td data-bbox="895 2033 1129 2067">ホームタイプ</td> <td data-bbox="1129 2033 1444 2067">3,600 円（税込 3,960 円）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="895 2067 1129 2101">マンションタイプ</td> <td data-bbox="1129 2067 1444 2101">2,800 円（税込 3,080 円）</td> </tr> </tbody> </table>	シナプス光アクセス	1G・200M・100M	ホームタイプ	3,600 円（税込 3,960 円）	マンションタイプ	2,800 円（税込 3,080 円）	□		
シナプス光アクセス	1G・200M・100M	ホームタイプ			3,600 円（税込 3,960 円）						
		マンションタイプ	2,800 円（税込 3,080 円）								

		<table border="1"> <tr> <td></td> <td>10 ギガ</td> <td>ホームタイプ</td> <td>4,000 円 (税込 4,400 円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>マンションタイプ</td> <td>4,000 円 (税込 4,400 円)</td> </tr> <tr> <td>シナプス光でんわ</td> <td colspan="2">ベーシックプラン</td> <td>500 円 (税込 550 円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">プラスプラン</td> <td>1,500 円 (税込 1,650 円)</td> </tr> </table> <p>また、シナプス光でんわをご利用の場合、上記に加えて、通話料・付加サービス利用料・ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料が必要です。なお、通話料については、利用月の翌々月のご請求となります。</p>		10 ギガ	ホームタイプ	4,000 円 (税込 4,400 円)			マンションタイプ	4,000 円 (税込 4,400 円)	シナプス光でんわ	ベーシックプラン		500 円 (税込 550 円)		プラスプラン		1,500 円 (税込 1,650 円)	
	10 ギガ	ホームタイプ	4,000 円 (税込 4,400 円)																
		マンションタイプ	4,000 円 (税込 4,400 円)																
シナプス光でんわ	ベーシックプラン		500 円 (税込 550 円)																
	プラスプラン		1,500 円 (税込 1,650 円)																
⑯	接続	<p>お客さま宅に設置する機器端末（ホームゲートウェイ、ONU、VDSL 装置、無線 LAN ルーターなど）とお客さまの端末を接続して利用します。</p> <p>設置する機器の変更があった場合は、必要に応じて LAN ケーブルなどをご準備ください。</p>	<input type="checkbox"/>																
⑰	接続設定	<p>派遣工事があった場合やお客さま宅に設置している機器の交換があった場合、再度接続設定が必要な場合があります。それらの設定は、シナプスサポートセンターでお電話にてお受けしますのご相談ください。</p>	<input type="checkbox"/>																
⑱	NTT のポイントプログラム「CLUB NTT-West」	<p>NTT 西日本のポイントプログラム「CLUB NTT-West」のポイントが使いなくなります。</p> <p>「シナプス光」への転用をもって、ポイントの交換およびその他の機能の利用ができなくなります。</p> <p>転用の申し込みをする前に、ポイントを利用するなどしてください。</p> <p>転用後も「セキュリティ機能ライセンス・プラス」「フレッツ・スポット」「フレッツ・あずけ～る」などのサービスを NTT 西日本と契約している場合は、引き続きポイントをご利用いただけます。</p> <p>ただし、転用後のサービスをご利用開始後、約 1 週間程度ポイントのご利用いただけない期間が発生する場合があります。</p>	<input type="checkbox"/>																
⑲	個人情報の扱い	<p>シナプス光とそのオプションサービス提供に必要なお客さまの情報を NTT およびサービス提供に必要な事業者提供・共有します。</p>	<input type="checkbox"/>																
⑳	工事	<p>【 ① 派遣工事が必要な場合】</p> <p>お客さま宅にお伺いして工事を実施します。これらの工事は、NTT 西日本の工事担当者がお伺いして実施します。</p> <p>工事には、お客さまの立会が必要となりますので、引き込み工事日程をご都合の良い日時をご指定ください。工事日までに、シナプス光のご利用に必要な機器端末や電話機を置く場所を決めていただいて、お伺いする工事担当者にお伝えください。</p> <p>工事を開始した後に回線の引き直しや機器端末の移動を要望された場合、新たな工事費用が必要となる場合があります。</p> <p>【 ② 無派遣工事+機器端末取り付けが必要な場合】</p> <p>事前に接続に必要な機器端末を送付しますので、お客さまご自身での取り付けをお願いします。</p> <p>お客さまによる取り付けが難しいようであれば、有料となりますが NTT 西日本の工事会社が、お伺いして取り付けをすることもできます。</p> <p>【 ③ 工事なし+端末取替えが不要な場合】</p> <p>お客さま宅内での工事は不要です。 NTT 事業所内のみで切り替え工事を実施します。</p>	<input type="checkbox"/>																
㉑	解約	<p>シナプス光を解約した場合、ご利用中のシナプス光でんわやオプションサービスはもちろん、NTT 西日本から提供されているオプションサービスも自動的に解約となります。また、シナプス光やシナプス光でんわを解約されると、ご利用中のシナプス光でんわの電話番号もご利用いただけなくなります（固定電話・ISDN から同番移行して利用していた電話番号は、解約前に所定の手続きを行うことで継続してご利用いただけます）。</p>	<input type="checkbox"/>																
㉒	サービスの停止・廃止	<p>利用料金のお支払いが長期滞るなどされた場合、シナプス光やシナプス光でんわサービスが利用停止されます。最終的に廃止となった場合、ご利用中のシナプス光の回線やシナプス光でんわの電話番号を失う場合がありますので十分ご注意ください。</p>	<input type="checkbox"/>																
㉓	機器端末の返却	<p>シナプス光の品目変更や解約、廃止、キャンセル、引越などにより、シナプスよりレンタル中の下記機器端末が、不要もしくは交換となった場合、NTT よりお送りする返送キットにより速やかにご返却ください。一定期間返却がなされない場合、機器端末の料金として下記金額をご請求します。</p> <table border="1"> <tr> <td>ホームゲートウェイ (HGW)</td> <td>最大 12,000 円 (税込 13,200 円)</td> </tr> <tr> <td>10 ギガ対応レンタルルーター</td> <td>最大 5,000 円 (税込 5,500 円)</td> </tr> <tr> <td>回線終端装置 (ONU)</td> <td>最大 14,000 円 (税込 15,400 円)</td> </tr> <tr> <td>VDSL 宅内装置</td> <td>最大 3,000 円 (税込 3,300 円)</td> </tr> <tr> <td>無線 LAN カード</td> <td>最大 1,000 円 (税込 1,100 円)</td> </tr> </table>	ホームゲートウェイ (HGW)	最大 12,000 円 (税込 13,200 円)	10 ギガ対応レンタルルーター	最大 5,000 円 (税込 5,500 円)	回線終端装置 (ONU)	最大 14,000 円 (税込 15,400 円)	VDSL 宅内装置	最大 3,000 円 (税込 3,300 円)	無線 LAN カード	最大 1,000 円 (税込 1,100 円)	<input type="checkbox"/>						
ホームゲートウェイ (HGW)	最大 12,000 円 (税込 13,200 円)																		
10 ギガ対応レンタルルーター	最大 5,000 円 (税込 5,500 円)																		
回線終端装置 (ONU)	最大 14,000 円 (税込 15,400 円)																		
VDSL 宅内装置	最大 3,000 円 (税込 3,300 円)																		
無線 LAN カード	最大 1,000 円 (税込 1,100 円)																		

		シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 4xx/8xx	最大 58,000 円 (税込 63,800 円)		
		シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 23xx	最大 360,000 円 (税込 396,000 円)		
⑳	申込内容のご確認	ご契約の内容は、転用完了後に郵送する「シナプス光開通のお知らせ」にて、ご確認ください。			<input type="checkbox"/>
㉑	料金のお支払い	ご利用料金と工事費用は、シナプス接続サービスの料金といっしょにお支払いください。			<input type="checkbox"/>
㉒	料金支払いの時期・方法	シナプス光の料金支払い方法および支払時期は、ご契約登録証をご確認ください。			<input type="checkbox"/>
㉓	サービス提供開始の時期	シナプス光のサービス提供開始時期は、ご契約登録証をご確認ください。 当社から宅配や郵送等でお届けする書類やサービスの利用に必要な機器端末の受け取りが完了していない場合、開通工事を実施できなかったり、サービスの利用開始が遅れたりすることがあるのでご注意ください。			<input type="checkbox"/>
㉔	有料オプションサービスの内容	シナプス光の契約に付随する有料オプションサービスは、ご契約登録証をご確認ください。			<input type="checkbox"/>
㉕	初期契約解除に関する説明	シナプス光は、初期契約解除制度の対象となります。 1. シナプス光のご契約登録証発行日から起算して 10 日を経過するまでの間、契約者ご本人からのお電話により本契約の解除を受け付けます。シナプスサポートセンターまでご連絡をお願いします。 2. その場合、実際に契約解除の処理がされるまでの初期費用と月額料金を申し受けます。 3. これによりお客さまは損害賠償もしくは違約金を請求されることはありません。 4. 例外として、キャンペーン特典に申し込んでいる場合、本契約の解除に伴い、特典の付与にかかった費用を申し受ける場合があります。詳しくは、キャンペーン特典の申込書・説明書をご確認ください。			<input type="checkbox"/>
㉖	解約・契約変更の連絡先・方法	シナプス光の契約変更・解約については、シナプスサポートセンターへご連絡ください。引越しなどで住所・連絡先に変更が生じる際には、必ずシナプスサポートセンターまでご連絡ください。			<input type="checkbox"/>
㉗	解約・契約変更の条件等	シナプス光には、ご利用期間の定めはありません。 ただし、キャンペーンによる特典を受けているときは、別に交付するキャンペーン特典説明書等の条件によります。			<input type="checkbox"/>
㉘	その他の利用制限	1. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。 2. 大量の通信の発生が予測されるとき、またはサービスの品質が提携事業者の定める基準を下回った状況において、通信品質の維持および改善のため、利用転送量の多いお客さまの回線から順に通信速度（通信帯域）を制御することがあります。 3. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。			<input type="checkbox"/>
㉙	キャンセル	お申し込みのキャンセルは、転用予定日の 2 日前（土日祝、12/29-1/3 のぞく）まで無料でシナプスサポートセンター（0120-4724-55/年中無休 9:00-21:00）にて承ります。この期日を過ぎた後の初期契約解除およびキャンセルについては、進行した工事部分に関する費用および月額利用料をご請求します。			<input type="checkbox"/>
㉚	お問い合わせ	シナプスが提供する「シナプス光アクセス」「シナプスの接続サービス」「シナプス光でんわ」に関するお問い合わせ（申込や引越し（移転）、解約、キャンセル、工事日程の延期）やサポート、故障などのご連絡はシナプスサポートセンターにご相談ください。			<input type="checkbox"/>

サービス提供	株式会社シナプス	お問い合わせ サポート	シナプスサポートセンター	お客様サービスカウンター
	鹿児島市中央町 6-1		099-813-8699 support@synapse.jp 年中無休 9:00-21:00	