

(説明実施者)

■ シナプス光を利用されるすべてのお客様へのご説明事項

①	サービス名称	「シナプス光アクセス」「シナプス光でんわ」。また、これらを総称して「シナプス光」と呼びます。	<input type="checkbox"/>																
②	サービス運営元	「シナプス光」は、シナプスを運営する株式会社シナプスが提供するサービスです。	<input type="checkbox"/>																
③	サービス提供	今回のお申し込みが、シナプス光のサービス提供を確実にお約束するものではないことをあらかじめご承知おきください。シナプス光の提供までに数ヶ月単位でお時間をいただいたり、光回線の敷設のためにお客さまのご負担で配管等の特別な工事をお願いしたり、調査の結果、お客さまの環境によってはサービスをご提供できない場合があります。	<input type="checkbox"/>																
④	主要サービス内容	1. 「シナプス光アクセス」は、光回線サービスです。 2. 「シナプス光でんわ」は、光 IP 電話サービスです。 3. また、シナプス光でインターネットをお楽しみいただくには、別途シナプスの接続サービスが必要です。シナプスの接続サービスについては、当社ウェブサイト (http://www.synapse.jp/menu/general/) をご確認ください。	<input type="checkbox"/>																
⑤	提供エリア	シナプス光の提供エリアは、富山県・岐阜県・愛知県・静岡県以西の NTT 西日本（西日本電信電話株式会社）管内です。また、シナプス光アクセス 10 ギガプランは、鹿児島県のみでの提供（末吉・財部地域をのぞく）となります。	<input type="checkbox"/>																
⑥	他社の光回線サービス	お客さまは、シナプス光以外にも他社が提供する光回線サービスを利用することができます。よく比較して、シナプス光をお申し込みください。	<input type="checkbox"/>																
⑦	標準サービス内容	<p>●シナプス光アクセス</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>タイプ提供形態</th> <th>プラン速度</th> <th>概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ホームタイプ (戸建住宅向け)</td> <td>10 ギガ・1G 200M・100M</td> <td rowspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> 光回線サービス ONU（端末設備）の貸し出し </td> </tr> <tr> <td>マンションタイプ (集合住宅向け)</td> <td>10 ギガ・1G 200M・100M</td> </tr> </tbody> </table> <p>●シナプス光でんわ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>プラン</th> <th>概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ベーシックプラン</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス（1 番号 1 チャンネル 最大：5 番号 2 チャンネル） ホームゲートウェイ（端末設備）の貸出 </td> </tr> <tr> <td>プラスプラン</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス（1 番号 1 チャンネル 最大：5 番号 2 チャンネル） 480 円（税込 528 円）分の無料通話料込（未利用分は 1 か月繰越可） ホームゲートウェイ（端末設備）の貸出 <p>▼標準の付加機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ナンバー・ディスプレイ ナンバー・リクエスト キャッチホン 着信お知らせメール 迷惑電話おことわりサービス ボイスワープ </td> </tr> <tr> <td>Biz</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス（1 番号 3 チャンネル 最大：32 番号 8 チャンネル） 通話料を通常料金より 5% 割引 </td> </tr> </tbody> </table>	タイプ提供形態	プラン速度	概要	ホームタイプ (戸建住宅向け)	10 ギガ・1G 200M・100M	<ul style="list-style-type: none"> 光回線サービス ONU（端末設備）の貸し出し 	マンションタイプ (集合住宅向け)	10 ギガ・1G 200M・100M	プラン	概要	ベーシックプラン	<ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス（1 番号 1 チャンネル 最大：5 番号 2 チャンネル） ホームゲートウェイ（端末設備）の貸出 	プラスプラン	<ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス（1 番号 1 チャンネル 最大：5 番号 2 チャンネル） 480 円（税込 528 円）分の無料通話料込（未利用分は 1 か月繰越可） ホームゲートウェイ（端末設備）の貸出 <p>▼標準の付加機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ナンバー・ディスプレイ ナンバー・リクエスト キャッチホン 着信お知らせメール 迷惑電話おことわりサービス ボイスワープ 	Biz	<ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス（1 番号 3 チャンネル 最大：32 番号 8 チャンネル） 通話料を通常料金より 5% 割引 	<input type="checkbox"/>
タイプ提供形態	プラン速度	概要																	
ホームタイプ (戸建住宅向け)	10 ギガ・1G 200M・100M	<ul style="list-style-type: none"> 光回線サービス ONU（端末設備）の貸し出し 																	
マンションタイプ (集合住宅向け)	10 ギガ・1G 200M・100M																		
プラン	概要																		
ベーシックプラン	<ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス（1 番号 1 チャンネル 最大：5 番号 2 チャンネル） ホームゲートウェイ（端末設備）の貸出 																		
プラスプラン	<ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス（1 番号 1 チャンネル 最大：5 番号 2 チャンネル） 480 円（税込 528 円）分の無料通話料込（未利用分は 1 か月繰越可） ホームゲートウェイ（端末設備）の貸出 <p>▼標準の付加機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ナンバー・ディスプレイ ナンバー・リクエスト キャッチホン 着信お知らせメール 迷惑電話おことわりサービス ボイスワープ 																		
Biz	<ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス（1 番号 3 チャンネル 最大：32 番号 8 チャンネル） 通話料を通常料金より 5% 割引 																		

		<p>Biz プラス</p> <ul style="list-style-type: none"> 光 IP 電話サービス (1 番号 1 チャンネル 最大：7,000 番号 32 チャンネル) 通話料を通常料金より 5%割引 <p>▼標準の付加機能</p> <ul style="list-style-type: none"> グループ通話定額 迷惑電話おことわりサービス ナンバー・ディスプレイ ボイスワープ ナンバー・リクエスト 																			
⑧	申込方法	<p>1. シナプス光は、個人名義・法人名義を問わずお申しいただけます。</p> <p>2. シナプス光のお申込は、当社が別途定める場所で承ります。</p> <p>3. シナプス光のお申込を承諾したときは、お客様登録証を発行し、契約者名義の住所に送付します。</p> <p>4. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、停止中または退会済みによる未払料金がある場合等、当社独自の審査基準によりお申し込みをお断りする場合があります。</p> <p>5. シナプス光の利用規約は、当社 Web サイト (http://www.synapse.jp/terms/) にてご確認ください。</p> <p>6. シナプス光の利用規約またはサービス内容は予告なく変更することがあります。</p>	<input type="checkbox"/>																		
⑨	引越し予定の有無	引越し時には、所定の工事費用がかかります。近く引越しの予定がある場合は、引越し完了以降の日程で利用開始を設定することもできます。	<input type="checkbox"/>																		
⑩	通信速度	<p>シナプス光は、NTT のフレッツ光同様にベストエフォート型の光回線サービスです。</p> <p>プラン名が示す最大概ね 10 ギガ (10Gbps) ・最大概ね 1Gbps ・200Mbps ・100Mbps とは、技術規格上の最大値であり実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては数 Mbps になる場合があります。</p> <p>ご利用環境とは、パソコンやルーター等の接続機器の機能・処理能力、電波の影響等のことであり、ご利用状況とは、回線の混雑状況やご利用時間帯等のことです。</p>	<input type="checkbox"/>																		
⑪	初期費用	<p>初期費用は、[A] シナプス光の契約料 [B] シナプス光の工事費 [C] シナプス光ってんわの工事費の合計となります。工事費については、以下の例を参考にしてください。なお次の場合、分割でお支払い中の工事費残額を一括でお支払いいただきます。</p> <p>(1) シナプス光に係るシナプスの接続サービスメニューをキャンセル・契約解除・解約（事業者変更による解約を含む）、または廃止となった場合</p> <p>(2) 移転（引越しなど）工事を行った場合</p> <p>(3) 品目変更工事を行った場合</p> <p>[A] シナプス光の契約料</p> <table border="1"> <tr> <td>新規契約料</td> <td>1,800 円 (税込 1,980 円)</td> </tr> <tr> <td>転用契約料</td> <td>2,800 円 (税込 3,080 円)</td> </tr> <tr> <td>事業者変更契約料</td> <td>2,800 円 (税込 3,080 円)</td> </tr> </table> <p>[B] シナプス光の工事費</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>派遣工事時 (お伺いして工事)</th> <th>無派遣工事時 (お伺いせずに工事)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>工事費総額</td> <td>25,000 円 (税込 27,500 円)</td> <td>4,000 円 (税込 4,400 円)</td> </tr> <tr> <td>一括支払時</td> <td>22,000 円 (税込 25,300 円)</td> <td>4,000 円 (税込 4,400 円)</td> </tr> <tr> <td>平日割 ^{*1}</td> <td>3,000 円 (税込 3,300 円)</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>*1 平日（土日祝日、12/29-1/3 以外）に実施する工事費（派遣工事のみ）には平日割 -3,000 円を適用します。</p>	新規契約料	1,800 円 (税込 1,980 円)	転用契約料	2,800 円 (税込 3,080 円)	事業者変更契約料	2,800 円 (税込 3,080 円)		派遣工事時 (お伺いして工事)	無派遣工事時 (お伺いせずに工事)	工事費総額	25,000 円 (税込 27,500 円)	4,000 円 (税込 4,400 円)	一括支払時	22,000 円 (税込 25,300 円)	4,000 円 (税込 4,400 円)	平日割 ^{*1}	3,000 円 (税込 3,300 円)	-	<input type="checkbox"/>
新規契約料	1,800 円 (税込 1,980 円)																				
転用契約料	2,800 円 (税込 3,080 円)																				
事業者変更契約料	2,800 円 (税込 3,080 円)																				
	派遣工事時 (お伺いして工事)	無派遣工事時 (お伺いせずに工事)																			
工事費総額	25,000 円 (税込 27,500 円)	4,000 円 (税込 4,400 円)																			
一括支払時	22,000 円 (税込 25,300 円)	4,000 円 (税込 4,400 円)																			
平日割 ^{*1}	3,000 円 (税込 3,300 円)	-																			

		<p>[C] シナプス光でんわの工事費 ※ 例（シナプス光アクセスの初期開通工事と同時に工事を行う場合）</p> <table border="1"> <tr> <td>固定電話の番号1つをシナプス光でんわへ移行して利用する場合</td> <td>[NTT 西日本へお支払い]</td> <td>3,000 円（税込 3,300 円）</td> </tr> <tr> <td></td> <td>[シナプスへお支払い]</td> <td>3,000 円（税込 3,300 円）</td> </tr> <tr> <td></td> <td>合計</td> <td>6,000 円（税込 6,600 円）</td> </tr> <tr> <td>新たにシナプス光でんわの電話番号1つを取得する場合</td> <td>[シナプスへお支払い]</td> <td>1,000 円（税込 1,100 円）</td> </tr> <tr> <td></td> <td>合計</td> <td>1,000 円（税込 1,100 円）</td> </tr> </table>	固定電話の番号1つをシナプス光でんわへ移行して利用する場合	[NTT 西日本へお支払い]	3,000 円（税込 3,300 円）		[シナプスへお支払い]	3,000 円（税込 3,300 円）		合計	6,000 円（税込 6,600 円）	新たにシナプス光でんわの電話番号1つを取得する場合	[シナプスへお支払い]	1,000 円（税込 1,100 円）		合計	1,000 円（税込 1,100 円）											
固定電話の番号1つをシナプス光でんわへ移行して利用する場合	[NTT 西日本へお支払い]	3,000 円（税込 3,300 円）																										
	[シナプスへお支払い]	3,000 円（税込 3,300 円）																										
	合計	6,000 円（税込 6,600 円）																										
新たにシナプス光でんわの電話番号1つを取得する場合	[シナプスへお支払い]	1,000 円（税込 1,100 円）																										
	合計	1,000 円（税込 1,100 円）																										
⑫	月額利用料	<p>シナプス光の月額料金は、シナプス接続サービスと下表料金の合計額となります。また、工事費を分割でお支払いされている場合や品目変更工事を行った場合、その額も加算されます。</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="2">シナプス光アクセス</td> <td rowspan="2">ホームタイプ</td> <td>10 ギガ</td> <td>4,000 円（税込 4,400 円）</td> </tr> <tr> <td>1G・200M・100M</td> <td>3,600 円（税込 3,960 円）</td> </tr> <tr> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2">マンションタイプ</td> <td>10 ギガ</td> <td>4,000 円（税込 4,400 円）</td> </tr> <tr> <td>1G・200M・100M</td> <td>2,800 円（税込 3,080 円）</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">シナプス光でんわ</td> <td colspan="2">ベーシックプラン</td> <td>500 円（税込 550 円）</td> </tr> <tr> <td colspan="2">プラスプラン</td> <td>1,500 円（税込 1,650 円）</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Biz</td> <td>1,300 円（税込 1,430 円）</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Biz プラス</td> <td>1,100 円（税込 1,210 円）</td> </tr> </table> <p>また、シナプス光でんわをご利用の場合、上記に加えて、通話料・付加サービス利用料・ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料が必要です。なお、通話料については、利用月の翌々月のご請求となります。</p>	シナプス光アクセス	ホームタイプ	10 ギガ	4,000 円（税込 4,400 円）	1G・200M・100M	3,600 円（税込 3,960 円）		マンションタイプ	10 ギガ	4,000 円（税込 4,400 円）	1G・200M・100M	2,800 円（税込 3,080 円）	シナプス光でんわ	ベーシックプラン		500 円（税込 550 円）	プラスプラン		1,500 円（税込 1,650 円）	Biz		1,300 円（税込 1,430 円）	Biz プラス		1,100 円（税込 1,210 円）	□
シナプス光アクセス	ホームタイプ	10 ギガ			4,000 円（税込 4,400 円）																							
		1G・200M・100M	3,600 円（税込 3,960 円）																									
	マンションタイプ	10 ギガ	4,000 円（税込 4,400 円）																									
		1G・200M・100M	2,800 円（税込 3,080 円）																									
シナプス光でんわ	ベーシックプラン		500 円（税込 550 円）																									
	プラスプラン		1,500 円（税込 1,650 円）																									
	Biz		1,300 円（税込 1,430 円）																									
	Biz プラス		1,100 円（税込 1,210 円）																									
⑬	シナプスのキャンペーン	シナプスのキャンペーンによる特典を受けているときは、別にお届けするキャンペーン特典説明書等の条件をご確認ください。	□																									
⑭	解約・契約変更の連絡先・方法	シナプス光の契約変更・解約については、シナプスサポートセンターへご連絡ください。引越しなどで住所・連絡先に変更があった際には、必ずご契約情報を変更ください。	□																									
⑮	接続	お客さま宅に設置する機器端末（ホームゲートウェイ、ONU、VDSL 装置、無線 LAN ルーターなど）とお客さまの端末を接続して利用します。 設置する機器の変更があった場合は、必要に応じて LAN ケーブルなどをご準備ください。	□																									
⑯	接続設定	派遣工事があった場合やお客さま宅に設置している機器の交換があった場合、再度接続設定が必要な場合があります。それらの設定は、シナプスサポートセンターでお電話にてお受けしますのでご相談ください。	□																									
⑰	個人情報の扱い	シナプス光とそのオプションサービス提供に必要なお客さまの情報を NTT 西日本およびサービス提供に必要な事業者提供・共有します。	□																									
⑱	工事（1）	<p>① 派遣工事が必要な場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 工事には、お客さまの立会が必要となります。工事日程は、都合の良い日時をご指定ください。 ・ NTT 西日本の工事担当者が、お客さまご指定のシナプス光回線設置場所にお伺いして工事を実施します。 ・ 工事日までに、シナプス光のご利用に必要な機器端末や電話機を置く場所を決めていただいて、お伺いする工事担当者にお伝えください。 ・ 工事を開始した後に回線の引き直しや機器端末の移動を要望された場合、新たな工事費用が必要となる場合があります。 <p>② 無派遣工事+機器端末取り付けが必要な場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ NTT 西日本事業所内のみで切り替え工事を実施します。 ・ 事前に接続に必要な機器端末を送付しますので、お客さまご自身での取り付けをお願いします。 ・ お客様による取り付けが難しいようであれば、シナプスの出張設定サポートをご利用ください。 	□																									

		<p>③ 工事なし+端末取替えが不要な場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お客さま宅内での工事は不要です。 NTT 西日本事業所内のみで切り替え工事を実施します。 															
⑱	工事 (2)	通常、屋外からの光ケーブルの引き込みは、電話線の配管やエアコン用ダクトなどを利用して行いますが、お客さまの希望する設置場所によっては、新たに壁に穴を開けるなどの工事が必要があり、お客さまご自身でオーナー様や不動産会社、管理会社などの了承を得ていただく必要があります。	<input type="checkbox"/>														
⑳	解約	シナプス光を解約した場合、ご利用中のシナプス光でんわやオプションサービスはもちろん、NTT 西日本から提供されているオプションサービスも自動的に解約となります。また、シナプス光やシナプス光でんわを解約されますと、ご利用中のシナプス光でんわの電話番号もご利用いただけなくなります（固定電話・ISDN から同番号移行して利用していた電話番号は、解約前に所定の手続きを行うことで継続してご利用いただけます）。	<input type="checkbox"/>														
㉑	サービスの停止・廃止	利用料金のお支払いが長期滞りなどされた場合、シナプス光やシナプス光でんわサービスが利用停止されます。最終的に廃止となった場合、ご利用中のシナプス光の回線やシナプス光でんわの電話番号を失う場合がありますので十分ご注意ください。	<input type="checkbox"/>														
㉒	機器端末の返却	シナプス光の品目変更や解約、廃止、キャンセル、引越しなどにより、シナプスよりレンタル中の下記機器端末が、不要もしくは交換となった場合、NTT よりお送りする返送キットにより速やかにご返却ください。一定期間返却がなされない場合、機器端末の料金として下記金額をご請求します。	<input type="checkbox"/>														
		<table border="1"> <tr> <td>ホームゲートウェイ (HGW)</td> <td>最大 12,000 円 (税込 13,200 円)</td> </tr> <tr> <td>10 ギガ対応レンタルルーター</td> <td>最大 5,000 円 (税込 5,500 円)</td> </tr> <tr> <td>回線終端装置 (ONU)</td> <td>最大 14,000 円 (税込 15,400 円)</td> </tr> <tr> <td>VDSL 宅内装置</td> <td>最大 3,000 円 (税込 3,300 円)</td> </tr> <tr> <td>無線 LAN カード</td> <td>最大 1,000 円 (税込 1,100 円)</td> </tr> <tr> <td>シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 4xx/8xx</td> <td>最大 58,000 円 (税込 63,800 円)</td> </tr> <tr> <td>シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 23xx</td> <td>最大 360,000 円 (税込 396,000 円)</td> </tr> </table>	ホームゲートウェイ (HGW)	最大 12,000 円 (税込 13,200 円)	10 ギガ対応レンタルルーター	最大 5,000 円 (税込 5,500 円)	回線終端装置 (ONU)	最大 14,000 円 (税込 15,400 円)	VDSL 宅内装置	最大 3,000 円 (税込 3,300 円)	無線 LAN カード	最大 1,000 円 (税込 1,100 円)	シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 4xx/8xx	最大 58,000 円 (税込 63,800 円)	シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 23xx	最大 360,000 円 (税込 396,000 円)	
ホームゲートウェイ (HGW)	最大 12,000 円 (税込 13,200 円)																
10 ギガ対応レンタルルーター	最大 5,000 円 (税込 5,500 円)																
回線終端装置 (ONU)	最大 14,000 円 (税込 15,400 円)																
VDSL 宅内装置	最大 3,000 円 (税込 3,300 円)																
無線 LAN カード	最大 1,000 円 (税込 1,100 円)																
シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 4xx/8xx	最大 58,000 円 (税込 63,800 円)																
シナプス光でんわ Biz 対応アダプタ (VG・OG) 23xx	最大 360,000 円 (税込 396,000 円)																
㉓	申込内容のご確認	ご契約の内容は利用開始後（工事完了後）に郵送する「シナプス光開通のお知らせ」にて、ご確認ください。	<input type="checkbox"/>														
㉔	料金のお支払い	ご利用料金と工事費用は、シナプス接続サービスの料金と一っしょにお支払いください。	<input type="checkbox"/>														
㉕	料金支払いの時期・方法	シナプス光の料金支払い方法および支払時期は、ご契約登録証をご確認ください。	<input type="checkbox"/>														
㉖	サービスの利用開始	シナプス光のサービス利用開始の日時は、ご契約登録証をご確認ください。 実際に利用したかどうかに関わらず、当社とお客様とで決定する利用開始日から課金が発生します。 また、当社から宅配や郵送等でお届けする書類やサービスの利用に必要な機器端末の受け取りが完了していない場合、工事できなかつたり、サービスの利用開始が遅れたりすることがあるのでご注意ください。	<input type="checkbox"/>														
㉗	有料オプションサービスの内容	シナプス光の契約に付随する有料オプションサービスは、ご契約登録証をご確認ください。	<input type="checkbox"/>														
㉘	初期契約解除に関する説明	シナプス光は、初期契約解除制度の対象となります。 1. シナプス光のご契約登録証発行日から起算して 10 日を経過するまでの間、契約者ご本人からのお電話により本契約の解除を受け付けます。シナプスサポートセンターまでご連絡をお願いします。 2. これによりお客様は損害賠償もしくは違約金を請求されることはありません。 3. ただし、実際に契約解除の処理がされるまでの初期費用と月額料金を申し受けます。	<input type="checkbox"/>														

		<p>4. 例外として、キャンペーン特典に申し込んでいる場合、本契約の解除に伴い、特典の付与にかかった費用を申し受ける場合があります。詳しくは、キャンペーン特典の申込書・説明書をご確認ください。</p> <p>5. 契約を解除し、以前の状態に復帰・復旧するためにかかる費用については、お客様にご負担いただくものとなります。</p>	
②⑨	解約・契約変更の条件等	<p>シナプス光には、ご利用期間の定めはありません。</p> <p>ただし、キャンペーンによる特典を受けているときは、別に交付するキャンペーン特典説明書等の条件に因ります。</p>	<input type="checkbox"/>
③⑩	その他の利用制限	<p>1. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。</p> <p>2. 大量の通信の発生が予測されるとき、またはサービスの品質が提携事業者の定める基準を下回った状況において、通信品質の維持および改善のため、利用転送量の多いお客さまの回線から順に通信速度（通信帯域）を制御することがあります。</p> <p>3. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。</p>	<input type="checkbox"/>
③⑪	キャンセル	<p>初期開通工事の実施前（派遣工事の場合）／工事日の前々日（無派遣工事の場合）までは、お申し込みのキャンセルを無料でシナプスサポートセンター（0120-4724-55／年中無休 9:00-21:00）にて承ります。この期日を過ぎた後の初期契約解除およびキャンセルについては、進行した工事部分に関する費用および月額利用料をご請求します。</p>	<input type="checkbox"/>
③⑫	お問い合わせ	<p>シナプスが提供する「シナプス光」「シナプスの接続サービス」「シナプス光でんわ」に関するお問い合わせ（申込や引越し（移転）、解約、キャンセル、工事日程の延期）やサポート、故障などのご連絡はシナプスサポートセンターにご相談ください。</p>	<input type="checkbox"/>

■ シナプス光へお乗り換え（転用・事業者変更）されるお客様へのご説明事項

③⑬	フレッツ光のオプションサービスの扱い	<ul style="list-style-type: none"> 現在利用中の NTT 西日本が提供するオプションサービスの一部には継続して利用できるものとできないものがあります。お乗り換え後も、NTT 西日本に廃止の申し出がない限り現在契約しているフレッツのオプションサービスは継続します。 ご利用中の光回線に付属しているセキュリティ対策ツール（1ライセンス）は、シナプス光アクセス（1G・200M・100M）に転用または事業者変更する場合も継続してご利用いただけますが、シナプス光アクセス（10ギガ）に乗り換える場合、ご利用いただけなくなります。 										
		<table border="1"> <tr> <td>継続して利用できる NTT のサービス</td> <td>無料で利用</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> セキュリティ対策ツール（1ライセンス） フレッツ・v6 オプション </td> </tr> <tr> <td></td> <td>今後、シナプスへ支払い</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ひかり電話 ホームゲートウェイ 無線 LAN カード リモートサポートサービス </td> </tr> <tr> <td></td> <td>今後、NTT へ支払い</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> セキュリティ機能ライセンス・プラス フレッツ・セッションプラス フレッツ・スポット フレッツ・あずけ〜る </td> </tr> </table>	継続して利用できる NTT のサービス	無料で利用	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティ対策ツール（1ライセンス） フレッツ・v6 オプション 		今後、シナプスへ支払い	<ul style="list-style-type: none"> ひかり電話 ホームゲートウェイ 無線 LAN カード リモートサポートサービス 		今後、NTT へ支払い	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティ機能ライセンス・プラス フレッツ・セッションプラス フレッツ・スポット フレッツ・あずけ〜る 	<input type="checkbox"/>
		継続して利用できる NTT のサービス	無料で利用	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティ対策ツール（1ライセンス） フレッツ・v6 オプション 								
			今後、シナプスへ支払い	<ul style="list-style-type: none"> ひかり電話 ホームゲートウェイ 無線 LAN カード リモートサポートサービス 								
	今後、NTT へ支払い	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティ機能ライセンス・プラス フレッツ・セッションプラス フレッツ・スポット フレッツ・あずけ〜る 										
<table border="1"> <tr> <td>利用できなくなる NTT のサービス</td> <td></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> フレッツ・バスポート ID フレッツまとめて支払い ソフト使い放題 on フレッツ メール情報配信 </td> </tr> </table>	利用できなくなる NTT のサービス		<ul style="list-style-type: none"> フレッツ・バスポート ID フレッツまとめて支払い ソフト使い放題 on フレッツ メール情報配信 									
利用できなくなる NTT のサービス		<ul style="list-style-type: none"> フレッツ・バスポート ID フレッツまとめて支払い ソフト使い放題 on フレッツ メール情報配信 										
③⑭	支払い中のフレッツ光の分割工事費	<p>フレッツ光の初期開通時の工事費を NTT 西日本へ分割でお支払い中の場合、その残額はシナプス（株式会社シナプス）に引き継がれるので、これまでと同様にシナプスへ分割でお支払いください。今後 NTT 西日本への支いは不要です。</p>	<input type="checkbox"/>									

		<p>なお、次の場合、分割でお支払い中の工事費の残額を当社へ一括でお支払いいただきます。</p> <p>(1) シナプス光に係るシナプスの接続サービスメニューをキャンセル・契約解除・解約、または廃止となった場合</p> <p>(2) 移転（引越しなど）工事を行った場合</p> <p>(3) 品目変更工事を行った場合</p>	
③⑤	NTT のポイントプログラム「CLUB NTT-West」	<p>NTT 西日本のポイントプログラム「CLUB NTT-West」のポイントが使えなくなります。「シナプス光」への転用をもって、ポイントの交換およびその他の機能の利用ができなくなります。転用の申し込みをする前に、ポイントを利用するなどしてください。</p> <p>転用後も「セキュリティ機能ライセンス・プラス」「フレッツ・スポット」「フレッツ・あずけ～る」などのサービスを NTT 西日本と契約している場合は、引き続きポイントをご利用いただけます。ただし、転用後のサービスをご利用開始後、約 1 週間程度ポイントのご利用いただけない期間が発生する場合があります。</p>	<input type="checkbox"/>
③⑥	フレッツ光の解約金	<p>フレッツ光料金の割引特典（「フレッツ 光クロスの月額利用料割引」「光はじめ割」（「光もっと²割」「Web 光もっと²割」「どーんと割」「どーんとライト割」「グループ割」「光はじめ割」など）は、シナプス光への転用と同時に適用解除となります。なお、NTT 西日本への解約金は発生しません。</p>	<input type="checkbox"/>

サービス提供

株式会社シナプス
鹿兒島市中央町 6-1

お問い合わせ
サポート

シナプスサポートセンター
099-813-8699
support@synapse.jp
年中無休 9:00-21:00

オンライン
でのお手続き

お客様サービスカウンター
www.synapse.jp/sc/

