



項目	内容		
① サービス提供者	シナプス・ビジネスモバイルは、シナプスを運営する株式会社シナプスが提供します。		<input type="checkbox"/>
② 問い合わせ連絡先	シナプスサポートセンター 電話:099-813-8699 (受付時間 09:00 ~ 21:00 年中無休) メール: support@synapse.jp (24時間以内の回答)		<input type="checkbox"/>
③ サービス名称	「シナプス・ビジネスモバイル」(以下、本サービスとします。)		<input type="checkbox"/>
④ 品質	最大通信速度は「下り 150Mbps・上り 50Mbps」です。 最大通信速度はベストエフォートであり、実効速度として保証するものではありません。 ご利用される端末やネットワークの混雑状況により通信速度が変化することがあります。		<input type="checkbox"/>
⑤ 提供エリア	本サービスの提供エリアは、全国です。日本国外ではご利用いただけません。 サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。 <a href="https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/">https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/</a> サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけません場合があります。		<input type="checkbox"/>
⑥ 利用制限	天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。 動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。 ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。 児童ポルノアドレスリスト作成管理団体が児童の権利を著しく侵害すると判断したサイトへのアクセスを遮断します。 ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。 ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけません場合があります。 本利用制限について、お申し込み後に変更される場合があります		<input type="checkbox"/>
⑦ 初期費用	SIM カード、モバイルルータ セット	15,000 円 (税込 16,200 円)	<input type="checkbox"/>
	SIM カード、モバイルルータ、クレードル セット	18,000 円 (税込 19,440 円)	<input type="checkbox"/>
	SIM カードのみ	3,000 円 (税込 3,240 円)	<input type="checkbox"/>
	(オプション) 固定 IP アドレス (1 個) 付与	上記プラス 5,000 円 (税込 5,400 円)	<input type="checkbox"/>
⑧ 月額料金	月額基本料金は、以下のとおりとなります。		<input type="checkbox"/>
	通常時	3,980 円 (税込 4,298 円)	<input type="checkbox"/>
	休眠月	490 円 (税込 529 円)	<input type="checkbox"/>
	(オプション) 固定 IP アドレス (1 個) 付与	上記プラス 2,000 円 (税込 2,160 円) ※但し休眠月は適用外	<input type="checkbox"/>
利用開始月、解約月の月額基本料金は、日割り計算となります。			<input type="checkbox"/>
⑨ 解約・契約変更の連絡先・方法	本サービスの契約変更・解約については、当社ウェブサイト内の「お客様サービスカウンター」にて直接手続きいただくか、シナプスサポートセンターへご連絡ください。お引越しなどで住所・連絡先に変更があった際には、必ずご契約情報を変更ください。		<input type="checkbox"/>
⑩ 解約・契約変更の条件等	最低利用期間は 1 年で、最低利用期間中に解約される場合、解約手数料 5,000 円 (税込 5,400 円) をご請求いたします。		<input type="checkbox"/>
⑪ SIM カード	SIM カードは、シナプス・ビジネスモバイルのサービス提供にあたりシナプスがお客様に貸与するものです。 SIM カード紛失時や、SIM カードが故障した際、SIM カードの再発行が可能です。その際、SIM カード 1 枚あたり 3,000 円 (税込 3,240 円) の SIM カード再発行手数料を申し受けます。 シナプス・ビジネスモバイルご解約の際は、SIM カードをご返却していただく必要があります。ご返却いただけない場合、SIM カードカード 1 枚あたり 3,000 円 (税込 3,240 円) の SIM カード損害金を申し受けます。		<input type="checkbox"/>
⑫ 利用端末	シナプス・ビジネスモバイルで利用する端末は、Xi(R) または FOMA(R) に対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク(技適マーク)があるものに限りです。		<input type="checkbox"/>
⑬ 料金支払いの時期・方法	本サービスの料金支払い方法および支払時期は、ご契約登録証およびお支払い手続きのご案内をご確認ください。		<input type="checkbox"/>
⑭ SIM カードのサイズ変更	SIM カードのサイズ変更はできません。ご解約いただき、あらためてご希望される SIM カードサイズにてお申込みください。		<input type="checkbox"/>
⑮ キャンセル	シナプス・ビジネスモバイルのお申し込み後のキャンセルはできません。		<input type="checkbox"/>
⑯ サービスの停止・廃止	利用料金のお支払いが長期に滞るなどされた場合、シナプス・ビジネスモバイルのサービスが利用停止されます。利用停止後も利用料金をお支払いいただけない場合、シナプス・ビジネスモバイルのご契約は解除されます。		<input type="checkbox"/>
⑰ 申込内容のご確認	ご契約の内容は、お申し込み後にお渡しする「ご契約登録証」にて、ご確認ください。		<input type="checkbox"/>
⑱ 個人情報の扱い	シナプス・ビジネスモバイルとそのオプションサービス提供に必要なお客さまの情報は、シナプスおよびサービス提供に必要な事業者提供・共有します。		<input type="checkbox"/>
⑲ お問い合わせ	シナプスが提供する「シナプス・ビジネスモバイル」に関するお問い合わせやサポート、故障などのご連絡はシナプスサポートもしくは担当者、販売した取扱店までご相談ください。		<input type="checkbox"/>