

| ■ なんでんサポートパック 全般 | | | | |
|------------------|---------------|---|---|---|
| ① | サービス名称 | 「なんでんサポートパック」 | | □ |
| ② | サービス運営元 | 「なんでんサポートパック」は、株式会社シナプスが提供するサービスです。なお「ワイドサポート」の一部は、シナプス管理の基にシナプスと訪問サポートに関する契約を締結する「訪問サポート認定店」が実施します。 | | □ |
| ③ | サービス内容 | 「シナプス提供のサービスを利用できるようにするためのサポート」を行う「基本サポート」に加え、以下のサービスを提供します。 | | □ |
| | | 概要 | 提供方法など | |
| | なんでん割 | <ul style="list-style-type: none"> 基本サポートの範囲以外のサポート「ワイドサポート」を通常料金より下記割引料金で実施します。 <ul style="list-style-type: none"> ① 毎日何度でも 20%割引 ② 毎日 1 回、15 分相当の品目が無料 ※お困りごとを改善できなかった場合の料金はいただきません。 | <ul style="list-style-type: none"> 電話 リモートサポート 訪問 店頭へのご来店 FAX メール | |
| | 修理費用保険 (付帯特典) | <ul style="list-style-type: none"> 故障した特定の無線インターネット端末の修理にかかった費用を利用開始日から 1 年間ごとに特定の回数・金額までを補償します。 | <ul style="list-style-type: none"> ただし、利用開始日の翌月 1 日 0 時以降の故障等に対して保険開始となります。利用開始日を含む月は、免責期間となり、保険金は支払われません。 | |
| ④ | 利用料金 | サービス名称 と 品目 | 月額基本料 | □ |
| | | なんでんサポートパック ベーシック | 300 円 (税込 330 円) | |
| ■ ワイドサポート・なんでん割 | | | | |
| ⑤ | 提供エリア | ワイドサポートは、全国でご利用いただけます。ただし、訪問による「ワイドサポート」のご利用は、鹿児島県内に限ります。なお、鹿児島県内であっても訪問できない地域や別途 交通費をいただく地域があります。 | | □ |
| ⑥ | 初期費用 | シナプスをご利用でない場合、契約 ID 登録料 1,000 円 (税込 1,100 円) が必要です。 | | □ |
| ⑦ | 申込方法 | <ol style="list-style-type: none"> 個人名義・法人名義を問わずお申し込みいただけます。 当社が別途定める場所で承ります。 申込を承諾したときは、お客様登録証を発行します。 ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、停止中または退会済みによる未払料金がある場合等、当社独自の審査基準によりお申し込みをお断りする場合があります。 なんでんサポートパックの利用規約は、当社 WEB サイトにてご確認ください。 なんでんサポートパックのサービス内容は予告なく変更することがあります。 | | □ |
| ⑧ | ワイドサポートの手順など | <ul style="list-style-type: none"> 別途定める料金表のうち、[なんでん割] 対象時間分のワイドサポートを無料で実施します（訪問の場合を除く）。 上記時間を超えた分のサポートは、通常料金からの割引価格で実施しますが、お困りごとを改善できなかった場合の料金はいただきません。 お困りごとの解決のために、電話・リモートサポート等による解決を試みます。訪問によるワイドサポートを実施する場合、解決の成否に関わらずサポート料金の他に、訪問基本料：4,000 円（税込 4,400 円）+ 旅費交通費（実費）をご負担いただきます。 ワイドサポートの実施日を 0 日目として 7 日以内に、お困りごとが再発するなどした場合、再度ワイドサポートを無料で実施、もしくは料金を返金いたします。 | | □ |
| ⑨ | 個人情報の扱い | 当社は「ワイドサポート」を行うために必要なお客様の情報をシナプスパートナーに提供・共有することがあります。 また「修理費用保険」を利用し、保険金の請求を行うために引受保険会社に対して、お客様自身でお客様の個人情報を申告・登録していただく必要があります。 | | □ |
| ■ 修理費用保険について | | | | |
| ⑩ | 修理費用保険について | なんでんサポートパックに標準で付帯する特典です。 | | □ |

| ⑪ | 保険の対象端末 | 補償する対象端末は、無線通信機能を内蔵したスマートフォン、タブレット端末（タブレット PC を含みます）、ノートパソコン、スマートウォッチ、ゲーム機（モバイル型、据え置き型）、モバイルルーター、デスクトップパソコン、スマートスピーカー、Wi-Fi 内蔵テレビ、Wi-Fi ルーター、セキュリティカメラ（屋内・専有部分内に設置されている場合に限り）となります。 | □ | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--------------------|---|--|-----------------------|------|------|--|-------|-------------|------------------|------|----------------------|-------------|-----------------------|---|
| ⑫ | 補償期間 | 利用開始日を含む月内は、免責期間となり、保険・補償を利用できません。 利用開始日の翌月1日午前0時以降かつ、なんでんサポートパック契約中に発生した破損・故障・盗難などに対して、修理費用などの損害を補償します。 | □ | | | | | | | | | | | | |
| ⑬ | 補償対象となる損害 | 破損（画面割れを含む）、水濡れ、自然故障、日本国内での盗難に対する修理費用の補償を行います。なお、すり傷、汚れ、しみ、焦げ、凹み等の本体機能に直接影響しない外形上の損害に対する補償は行いません。 | □ | | | | | | | | | | | | |
| ⑭ | 補償の対象条件 | <p><対象となる条件></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 利用開始日を起算日としてメーカー発売日から5年以内の製品であるか、または、メーカー発売日から5年以上経過した製品であっても、利用開始日を起算日として1年前より後に購入されたことが証明できる端末。 2. 契約時に、画面割れ、ケース割れ、水濡れ等がなく、正常に動作している端末。 3. 被保険者の所有する端末。 4. 日本国内で発売されたメーカーの正規品である端末。 5. 日本国内で修理可能なもの、かつ、日本国内で購入可能な端末。 6. 無線通信機能が内蔵された端末。 <p><対象とならない条件></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <対象となる条件> 1 の対象期間経過後の端末。 2. 対象端末の付属品・消耗品（AC アダプタ・ケーブル・マウス・キーボード・コントローラー・バッテリー・外付けモニター・外部記録媒体等）。 3. 対象端末内のソフトウェア。 4. レンタル・リースなどの貸借の目的となっている端末。 5. 過去に当該対象端末のメーカー修理（メーカーが指定する正規の修理拠点で修理されたもの）以外で、加工・改造・過度な装飾がされたと引受保険会社が判断した端末。 6. 第三者の紛失、盗難の被害対象品（違法な拾得物等）である端末。 7. 日本国外のみで販売されている端末。 8. 本補償以外の保険、または保証サービス（延長保証サービス等を含みます）等を用いて修理費用のすべてが填補されたか又は交換が可能な端末。 9. 家族・知人・オークション等から購入・譲受した端末。 | □ | | | | | | | | | | | | |
| ⑮ | 補償の利用条件 | <p>下表のように契約プランによって、利用開始日より1年ごとに【補償端末数】を上限とし【補償回数】の通り補償します。補償金額は、【修理可能時】と【修理不可時】で異なります。なお同一事故による補償は1度限りとします。金額はいずれも非課税です。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">サービス名</th> <th rowspan="2">補償端末数</th> <th rowspan="2">補償回数</th> <th colspan="2">保険金額</th> </tr> <tr> <th>修理可能時</th> <th>修理不可時のお見舞い金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>なんでんサポートパックベーシック</td> <td>1 端末</td> <td>1年ごとに1回 起算日は利用開始日</td> <td>最大 50,000 円</td> <td>最大 12,500 円 (詳細は⑱)</td> </tr> </tbody> </table> | サービス名 | 補償端末数 | 補償回数 | 保険金額 | | 修理可能時 | 修理不可時のお見舞い金 | なんでんサポートパックベーシック | 1 端末 | 1年ごとに1回 起算日は利用開始日 | 最大 50,000 円 | 最大 12,500 円 (詳細は⑱) | □ |
| サービス名 | 補償端末数 | 補償回数 | | | | 保険金額 | | | | | | | | | |
| | | | 修理可能時 | 修理不可時のお見舞い金 | | | | | | | | | | | |
| なんでんサポートパックベーシック | 1 端末 | 1年ごとに1回 起算日は利用開始日 | 最大 50,000 円 | 最大 12,500 円 (詳細は⑱) | | | | | | | | | | | |
| ⑯ | 修理不能時のお見舞い金 | 修理不能（盗難時を含む）となった場合、12,500 円を上限として端末の購入時御価格の 25%のお見舞い金をお支払いします。ただし、購入証明書（購入時の価格が記載されている書類）の提出ができず、同等機器を再購入された場合は、12,500 円を上限として再購入価格の 25%の金額を上限としてお見舞い金（非課税）をお支払いします。 | □ | | | | | | | | | | | | |
| ⑰ | 保険金の請求方法 | 「WEB で請求する方法」と「郵送で請求する方法」があります。いずれの請求についても、詳細および書式のダウンロードはシナプスのなんでんサポートパック ホームページ（右記 URL・QR コード）で詳細をご案内しています。 |  https://synapse.jp/ins/ | | | | | | | | | | | | |
| ⑱ | 保険・保険金請求に関する問い合わせ先 | さくら損害保険保険請求窓口 電話：0120-982-267 10:00 - 19:00（年末年始のぞく） ※シナプスサポートセンターでもご相談を承ります。 | □ | | | | | | | | | | | | |
| ⑲ | 引受保険会社の情報 | さくら損害保険株式会社 | □ | | | | | | | | | | | | |
| ■ その他 | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑳ | 個人情報の扱い | 当社は「ワイドサポート」を行うために必要なお客さまの情報をシナプスパートナーに提供・共有することがあります。 また「修理費用保険」を利用し、保険金の請求を行うために引受保険会社に対して、お客様自身でお客様の個人情報を申告・登録していただく必要があります。 | □ | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|----------------|---|--------------------------|
| ⑳ | 申込内容・料金支払いのご確認 | 「ご契約登録証」をご確認ください。 | <input type="checkbox"/> |
| ㉑ | オプションサービスの扱い | 標準で付加するオプションサービスはありません。 別途、有料で統合セキュリティツール「セキュリティガード (M)」「セキュリティガード (K)」を付加することができます。 | <input type="checkbox"/> |
| ㉒ | 初期契約解除に関する説明 | なんでんサポートパックは、初期契約解除制度の対象となりません。 | <input type="checkbox"/> |
| ㉓ | 解約の連絡先・方法 | 解約については、シナプスサポートセンターへご連絡ください。 | <input type="checkbox"/> |
| ㉔ | お問い合わせ | 「なんでんサポートパック」に関するお問い合わせは、シナプスサポートセンターにご相談ください。 | <input type="checkbox"/> |

サービス提供

株式会社シナプス
鹿児島市中央町 6-1

お問い合わせ
サポート

シナプスサポートセンター
099-813-8699
support@synapse.jp
年中無休 9:00-21:00

オンライン
でのお手続き

お客様サービスカウンター
www.synapse.jp/sc/