

ワイドサポート料金表



サポート項目	サポート内容	対応時間目安	通常料金	なんでもサポートバック特典 なんでも割適用時料金	
				毎日何度でも 20%OFF	毎日1回 15分無料
他社アカウントサポート					
メールアカウント設定	他社発行のメールアドレスを設定します	15分	2,200円	1,760円	0円
アカウント復旧	他社アカウントのパスワード復旧・再設定をサポートします	15分	2,200円	1,760円	0円
ユーザー登録・変更・解除代行	ユーザー登録・変更・解除などの作業を代行します	15分	2,200円	1,760円	0円
使い方講習					
インターネット利用基本講習	インターネットブラウザの使い方・検索方法などの使い方をセミナー形式でレクチャーします	15分	2,200円	1,760円	0円
他社アプリ使い方	他社アプリケーションの使い方をサポートします	15分	2,200円	1,760円	0円
年賀状の作り方(オモテ)	年賀状アプリの宛名面についてのサポートをします	15分	2,200円	1,760円	0円
年賀状の作り方(ウラ)	年賀状アプリの裏面についてのサポートをします	15分	2,200円	1,760円	0円
セキュリティ関連					
ウイルス対策ソフトインストール	最新版のウイルス対策ソフトのインストールし、ユーザー登録等の設定を行います	15分	2,200円	1,760円	0円
ウイルス・スパイウェア診断・駆除	ウイルスやスパイウェアに感染していないか調査し、悪意のあるウイルス等を駆除します	45分	6,600円	5,280円	3,520円
架空請求画面削除	架空請求画面等の不正なプログラムを削除・駆除します	15分	2,200円	1,760円	0円
ファームウェア更新	機器のファームウェアアップデートを行います	15分	2,200円	1,760円	0円
インターネット・ネットワーク					
有線・無線LAN接続設定・確認	端末への有線・無線LANの追加接続設定や、配線等の確認を行います/1件・1台	15分	2,200円	1,760円	0円
ファイル共有設定	LAN内の共有フォルダ作成・ドライブ設定などを行います	30分	4,400円	3,520円	1,760円
プリンタ共有設定	ネットワーク上のプリンターを複数のパソコンから共有する設定を行います	30分	4,400円	3,520円	1,760円
アプリケーション					
MicrosoftOfficeまるごとセットアップ	Microsoftアカウント取得からOfficeダウンロード・インストール、プロダクトキー認証・Office更新まで実施します	45分	6,600円	5,280円	3,520円
MicrosoftOfficeアクティベート代行	PCにインストール済みのOffice製品を利用できるようにMicrosoftアカウント作成からアクティベーション作業を代行します	45分	4,400円	3,520円	1,760円
アプリインストール・設定	アプリケーションのインストールを行います/1件・1台	15分	2,200円	1,760円	0円
アプリアップデート	アプリケーションのアップデートを行います/1件・1台	15分	2,200円	1,760円	0円
アプリ修復	アプリケーションの修復を行います/1件・1台	15分	2,200円	1,760円	0円
アプリケーションアンインストール	アプリケーションのアンインストールを行います/1件・1台	15分	2,200円	1,760円	0円
メール振り分けルール設定	メールアプリのフォルダ作成・振り分け設定を代行します	15分	2,200円	1,760円	0円
メンテナンス					
システムのクリーンアップ	動作を遅くしている原因(不要なソフト・スタートアップなど)を取り除きます	30分	4,400円	3,520円	1,760円
ハードディスク内の不要データ削除	容量を圧迫している一時ファイルなどを削除し、空き容量を確保します	30分	4,400円	3,520円	1,760円
Windowsアップデート	Windowsアップデートやソフトウェアアップデートを行い、OSを最新の状態にします	60分	8,800円	7,040円	5,280円
メンテナンス(シナプス・ステーション専用)					
PC初期セットアップ	購入したばかりのパソコンや初期化後のパソコンの初期セットアップを行います	30分	4,400円	3,520円	1,760円
スマホ・タブレット初期セットアップ	購入したばかりのスマホ・タブレットや初期化後の初期セットアップを行います	30分	4,400円	3,520円	1,760円
PCまるごとセットアップ	パソコンの初期設定・Microsoftアカウントの取得連携・標準アプリへのシナプスメールの設定などまるごと設定を実施します	60分	8,800円	7,040円	5,280円
【来店予約】OSアップグレード(ライセンス認証含)	Windowsアップデートやソフトウェアアップデートを行い、OSを最新の状態にします	-	都度見積	都度見積	見積から1760円引
【来店予約】OSリカバリ	各メーカーのリカバリディスク・リカバリ領域などからリカバリ(購入時の状態)を行います ※リカバリメディアの取り寄せなどは別途料金となります	-	都度見積	都度見積	見積から1760円引
【来店予約】リカバリディスク作成	リカバリ領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリディスクの作成を行います ※メディアは別料金です	-	都度見積	都度見積	見積から1760円引
周辺機器設定					
プリンター設定	家庭向けプリンターの接続設定、付属ソフトのインストールを行います	30分	4,400円	3,520円	1,760円
無線LAN子機追加設定	無線LAN子機の設定とWi-Fi接続までを行います	15分	2,200円	1,760円	0円
ネットワーク機器設定	デジカメやWebカメラなどの周辺機器の接続設定、付属ソフトのインストールを行います	30分	4,400円	3,520円	1,760円
NASの設定	NASの設定アクセス権限の付与などを実施します	60分	8,800円	7,040円	5,280円
データ移行・バックアップ					

ワイドサポート料金表



サポート項目	サポート内容	対応時間目安	通常料金	なんでんサポートバック特典 なんでん割適用時料金	
				毎日何度でも 20%OFF	毎日1回 15分無料
データ移行	予め用意されているバックアップを戻します	60分	8,800円	7,040円	5,280円
データバックアップ	バックアップ作業を代行します 端末標準のバックアップツールを使用します※メディアは別料金です	60分	8,800円	7,040円	5,280円
メールデータエクスポート	メールデータのエクスポートを行います／1アカウント・1台	15分	2,200円	1,760円	0円
メールデータインポート	メールデータのインポートを行います／1アカウント・1台	15分	2,200円	1,760円	0円
その他トラブル解決・設定作業料					
その他トラブル解決・設定作業料	他のメニューに該当しないトラブルの原因究明と解決作業や、パソコンの設定作業を行います	15分	2,200円	1,760円	0円
訪問サポート専用					
訪問基本料	お客様宅へスタッフが伺いする基本料金です。解決しなかった場合でも料金がかかります※作業料は別途発生します	—	4,400円	割引適用外	割引適用外
インターネット接続設定	接続場所へお伺いし、お使いのルータへ接続設定を実施します	—	5,500円	4,000円	割引適用外
無線LAN環境診断	接続場所へお伺いし、無線LAN環境の診断と改善方法をご提案します※中継器やLANケーブルが必要な場合は別途料金が発生します	—	4,400円	3,520円	割引適用外

※なんでん割はシナプスの「なんでんサポートバック」(月額330円/税込)契約者に適用される割引後の料金です。
 ※「なんでんサポートバック」契約者は毎日1回サポート料金からさらに1,760円割引が適用されます。(訪問サポートの場合は適用されません)
 ※サポート内容および料金については予告なく変更する場合があります。